

# Welkom bij de gemeente Heerlen!

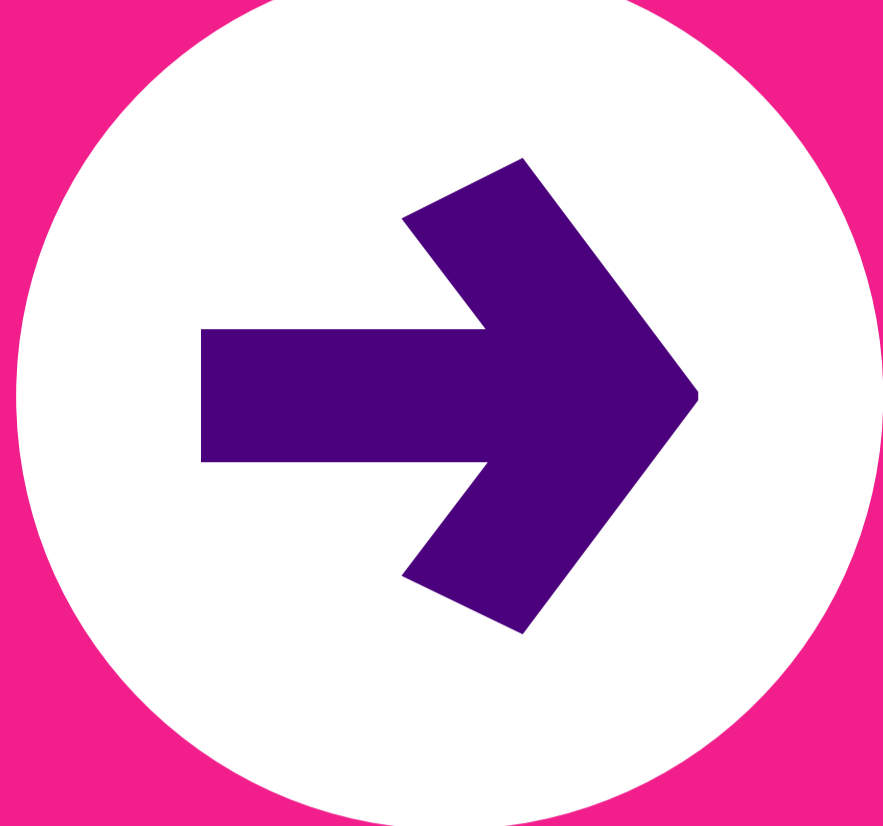
Wij zijn u graag van dienst en wensen u een prettig, veilig en respectvol bezoek. In onze gebouwen gelden daarom de normale huisregels, waarvan wij een aantal onder uw aandacht brengen:

## Respect



Wij gaan respectvol met elkaar en met gemeentelijke en ander-mans eigendommen om.

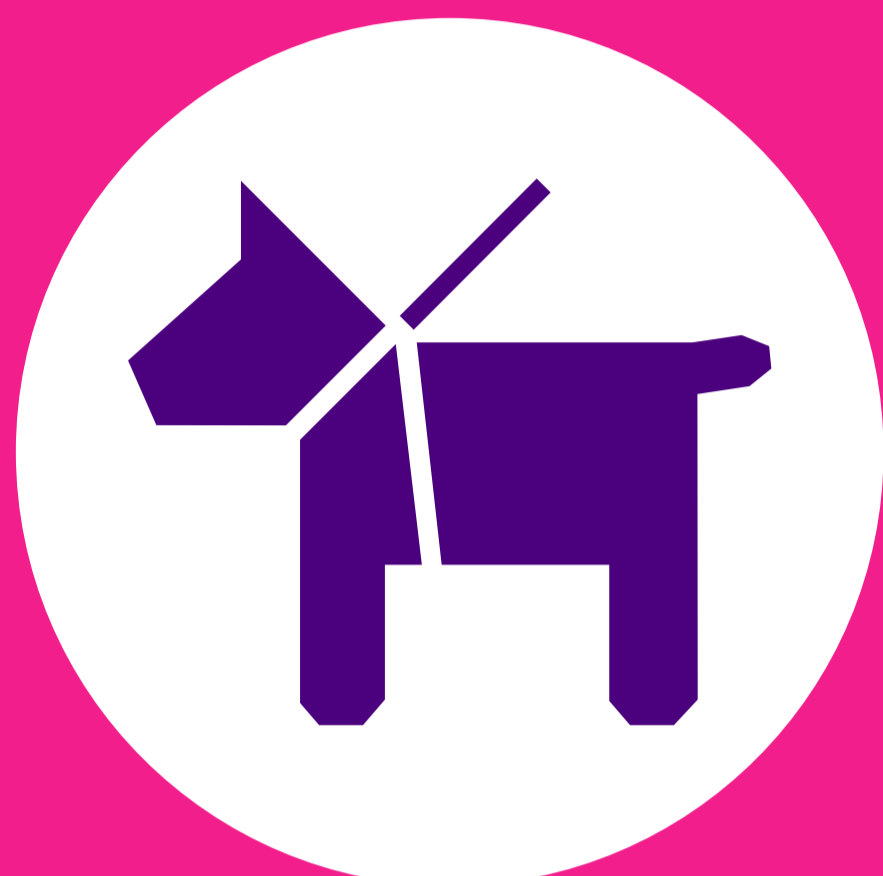
## Aanwijzingen



Alle aanwijzingen van medewerkers en beveiligingsbeambten van deze locatie moeten direct opgevolgd worden.

Blokkeer geen toegangsdeuren of doorgangen. Zo houden we het veilig; ook bij noodsituaties.

## Geleidehonden



Geleidehonden en andere hulp-honden zijn welkom. Andere huisdieren mogen niet mee naar binnen. Daarmee voorkomen wij overlast bij anderen.

## Hinderlijk gedrag



- Schelden, spugen, discrimine-rende taal, schreeuwen, bedreiging of fysiek geweld accepteren wij niet.
- Hou rekening met uw omgeving als u belt.

## Alcohol, drugs, wapens



- Het is niet toegestaan te roken, alcohol en/of drugs te gebruiken, of onder invloed hiervan te zijn.
- Het is verboden slag-, vuur- of steekwapens bij u hebben.

## Eten en drinken



Eten of drinken op deze locatie is niet toegestaan. Zo houden we samen onze ruimten schoon. Laat geen vuilnis of papier slingeren.

## Skates en boards



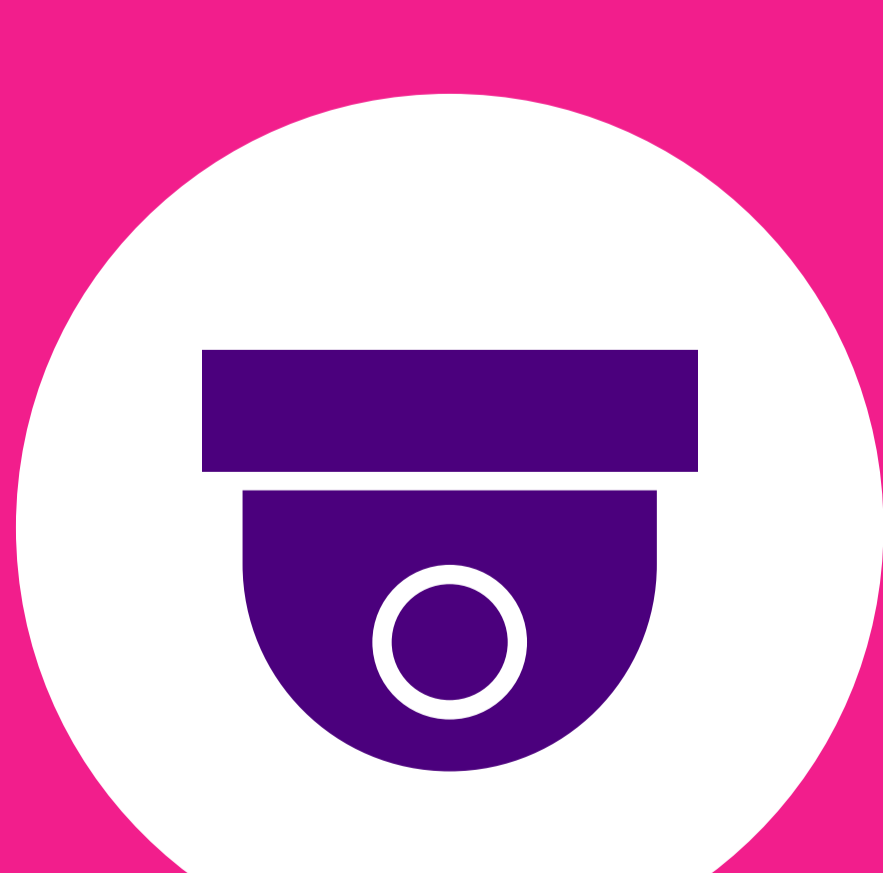
Het is niet toegestaan het gebouw te betreden met (roller)skates, steps of andere vervoermiddelen op wielen, met uitzondering van rolstoelen. Daarmee willen we ongelukken voorkomen.

## Gezichtsbedekking



Laat zien wie u bent. Gezichtsbedekking is niet toegestaan in overheidsgebouwen. Voor onze dienstverlening is het belangrijk dat we elkaar kunnen aankijken en herkennen.

## Cameratoezicht



- Op verschillende plekken binnen en buiten deze locatie is cameratoezicht. Dit gebeurt volgens de privacy wetgeving.
- Wil je als bezoeker foto, film-en/of geluidsopnamen maken: overleg dit dan eerst met een medewerker. Zo waarborgen we ieders privacy.

**Als dat nodig is, schakelen wij de politie in. Van elk incident wordt melding gemaakt. Als u de huisregels overtreedt, kunnen wij u een maatregel of sanctie opleggen, of aangifte doen. Vindt u dat wij ons zelf niet aan onze huisregels houden, dan kun u met uw klachten terecht bij onze juridische afdeling (tel. 045-5605040).**

