

Enquête resultaten Omgevingsvisie
***“Denk mee over de toekomst
van Heerlen”***

Heerlen

Leeswijzer

Het document is als volgt opgebouwd:

Introductie

- Het doel van de enquête
- De opzet van de enquête
- De verwerking van de enquête
- De gestelde vragen
- De verspreiding van de enquête
- Bevindingen

Uitkomsten enquête

- Achtergrondinformatie respondenten
- Uitkomsten van de enquête

Introductie



Het doel van de enquête

De Omgevingswet schrijft voor dat de gemeente ook een Omgevingsvisie heeft die als leidraad dient voor het uitvoeren van de nieuwe wetgeving. Deze Omgevingsvisie moet half 2024 klaar zijn. De gemeente Heerlen wil hiervoor samen met inwoners, ondernemers en organisaties in de stad een visie opstellen. Daarom brengen wij eerst in kaart wat inwoners, organisaties en bedrijven belangrijk vinden voor de leefomgeving van Heerlen op de lange termijn.

In een enquête hebben we gevraagd wat men fijn vindt aan Heerlen en wat er volgens inwoners in de toekomst moet veranderen. Ook hebben we gevraagd welke onderwerpen hierbij belangrijk zijn. Deze enquête was online beschikbaar van woensdag 29 maart t/m vrijdag 14 april 2023.

De opzet van de enquête

- De enquête bestond uit 14 vragen;
- De vragen zijn gesteld als meerkeuzevragen met een of meerdere antwoordmogelijkheden of als vraag met rapportcijfers;
- Op de meerderheid van de vragen (behalve de achtergrondvragen en de rapportcijfervraag) was er een mogelijkheid om de categorie 'anders' aan te klikken en hier een eigen antwoord in te vullen;
- Verschillende thema's zijn in de enquête aan bod gekomen, om op te halen wat de wensen voor de toekomst zijn.

De verwerking van de enquête

- Van alle vragen zijn een of meerdere grafieken gemaakt en geanalyseerd.
- Van alle vragen is een vergelijking in antwoorden gemaakt tussen jongeren en volwassenen. In de grafieken worden de 50% meest genoemde categorieën meegenomen.
- Van alle vragen is een vergelijking tussen mensen woonachtig in Heerlen-Noord en Heerlen-Zuid gemaakt. In de grafieken worden de 50% meest genoemde categorieën meegenomen.
- Alle antwoorden zijn gelezen en indien mogelijk gecategoriseerd en in een woordwolk opgenomen. De woordwolken tonen categorieën die vaker dan een keer zijn benoemd. Hoe groter het woord in de woordwolk, hoe vaker dit woord is genoemd;
- Enkele open antwoorden zijn ter illustratie genoemd in dit document.

De gestelde vragen (1):

Achtergrondvragen

1. Woont en werkt u in Heerlen (incl. Hoensbroek)? (5 categorieën)
2. Wat is uw leeftijd? (5 categorieën)
3. In welke buurt woont u? (20 categorieën)

Wat vindt u van Heerlen?

4. Als u Heerlen in één woord zou moeten beschrijven, welk woord is dit dan? (21 categorieën)
5. Wat vindt u het fijnste aan Heerlen? Kies maximaal 3 antwoordcategorieën. (28 categorieën)
6. Wat vindt u het minst fijn aan Heerlen? Kies maximaal 3 antwoordopties. (16 categorieën)

Heerlen in de toekomst

7. Welke onderwerpen zijn volgens u belangrijk voor de toekomst van Heerlen? Kies hierbij maximaal 3 onderwerpen. (27 categorieën)
8. Hoe goed gaat het in Heerlen op dit moment als het gaat om het thema...? Cijfers van 1-10 (27 categorieën)
9. Op welk van de hieronder genoemde onderwerpen zou binnen uw woonbuurt volgens u iets veranderd moeten worden? Kies maximaal 3 antwoorden. (20 categorieën)
10. Wat zou u op dat onderwerp graag willen veranderen? (open vraag op 20 categorieën)

De gestelde vragen (2):

Wat kunt u zelf doen

- 11. Wat doet u nu al voor uw woonbuurt of de stad Heerlen? Meerdere antwoorden mogelijk. (10 categorieën)
- 12. Wat zou u in de toekomst (meer) willen doen voor uw woonbuurt of de stad Heerlen? Meerdere antwoorden mogelijk. (10 categorieën)

Het vervolg

- 13. De gemeente Heerlen maakt een visie voor de toekomst van de stad: de Omgevingsvisie. Hoe wilt u daarbij betrokken zijn? Meerdere antwoorden mogelijk. (4 categorieën)
- 14. Optioneel: U geeft aan geïnformeerd te willen worden over de uitkomsten van de enquête, of betrokken te willen worden bij vervolgactiviteiten voor de omgevingsvisie Heerlen. Laat uw e-mail adres achter zodat we u gericht kunnen benaderen hiervoor (open vraag)

De verspreiding van de enquête

Om zoveel mogelijk inwoners van Heerlen en werkenden in Heerlen te bereiken is de enquête via diverse kanalen uitgezet.

Om ook jongeren te bereiken zijn alle middelbare scholen en het vervolg onderwijs in Heerlen benaderd.

De gebruikte kanalen:

- Het Heerlens internet panel (burgerpanel) via email;
- Bericht op de Facebook-pagina van de gemeente Heerlen;
- Bericht op de LinkedIn-pagina van de gemeente Heerlen;
- Digitaal nieuwsbericht op de gemeentelijke website, met daaraan gekoppelde RSS feeds
- Bericht op intranet voor medewerkers van de gemeente Heerlen;
- Flyers met een QR code in de publiekshal van het stadskantoor en de bibliotheek in het Glaspaleis;
- Bericht in de nieuwsbrief of op intranet door diverse middelbare scholen en scholen binnen het vervolg onderwijs;
- Actieve deelname van jongeren tijdens coaching-uur op een middelbare school;
- Bericht in de wekelijkse digitale nieuwsbrief van diverse basisscholen.

Bevindingen

- 2602 respondenten hebben de enquête geheel of gedeeltelijk ingevuld. Alle ingevulde antwoorden zijn in de analyse meegenomen.
31,4% van het Heerlens internetpanel heeft gereageerd, d.w.z. 580 respondenten.
- In totaal heeft de categorie 'anders' 4727 open antwoorden opgeleverd.
- Op de vraag "omschrijf Heerlen in een woord", worden bij de categorie 'anders, namelijk' meer negatief geformuleerde open antwoorden gegeven dan positief geformuleerde open antwoorden.
- Op de vraag wat vindt u het fijnst aan Heerlen, heeft een deel van de mensen 'anders' aangekruist. De negatief geformuleerde antwoorden voeren de boventoon.
- De vergelijking in antwoorden gegeven door jongeren en volwassenen laat zien dat er op het merendeel van de vragen een verschil is in meest genoemde antwoorden.
- De verschillen in meest genoemde onderwerpen door respondenten woonachtig in Heerlen-Noord of Heerlen-Zuid zijn op het merendeel van de vragen minimaal.
- 'Verkeersveiligheid' wordt op plaats drie genoemd als onderwerp waarop men verandering wil zien. Opvallend is dat op de vraag hoe goed het gaat met de verkeersveiligheid in Heerlen, een gemiddeld cijfer van 6 wordt gegeven; een van de hoogste beoordelingen.

Achtergrondinformatie respondenten

Achtergrondinformatie respondenten

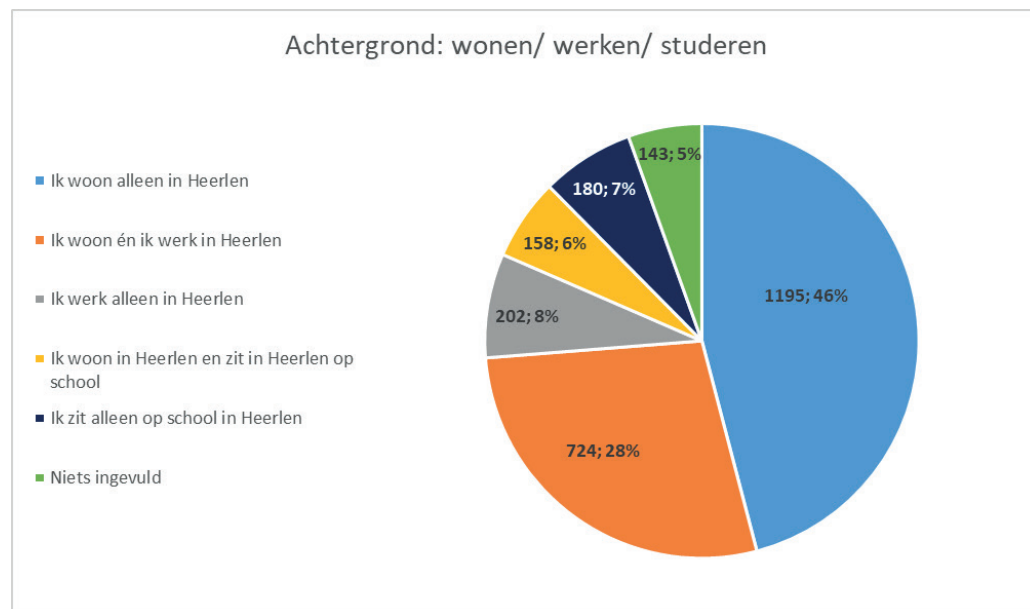
In de enquête hebben we gevraagd naar achtergrondinformatie van de respondenten, namelijk:

- of de respondent woont en werkt en/of studeert in Heerlen;
- de leeftijd van de respondent;
- de wijk waarin de respondent woont.

De resultaten worden in de volgende dia's toegelicht.

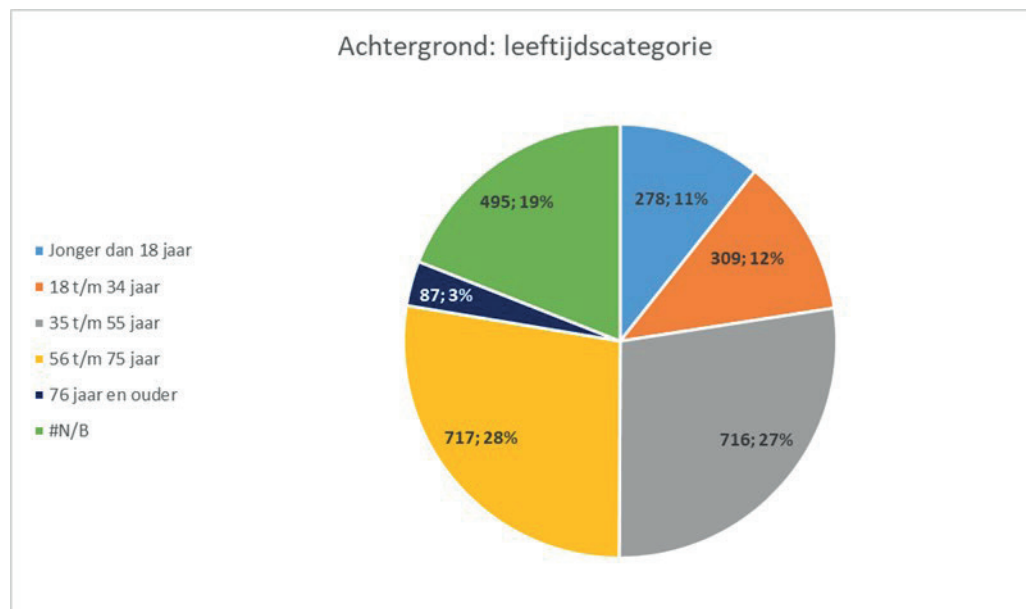
In de bijlage (onderzoeksverantwoording) zijn de antwoorden van de respondenten terug te vinden. Dit overzicht laat ook zien of alle groepen voldoende vertegenwoordigd zijn.

Achtergrondvraag: wonen/ werken/ studeren



- Het merendeel van de respondenten, namelijk 80% woont in Heerlen, waarvan meer dan een kwart ook in Heerlen werkt en 6% zit ook op school in Heerlen.
- 5% van de respondenten heeft niets ingevuld op deze vraag.

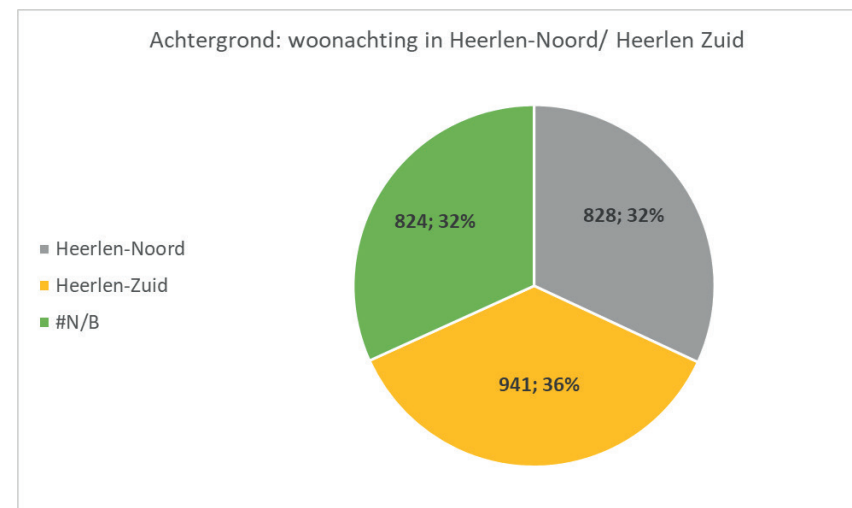
Achtergrondvraag: leeftijdscategorie



- Respondenten uit alle leeftijdscategorieën hebben aan de enquête deelgenomen.
- Van de respondenten heeft 19% niet aangegeven wat de leeftijd is.

Achtergrondvraag: woonwijk

Woonwijk	Heerlen-Noord/ Heerlen-Zuid	Onderzoeks- populatie	% Onderzoeks- populatie
Maria Gewanden-Terschuren	Heerlen-Noord	52	2,0%
Mariarade	Heerlen-Noord	48	1,8%
Hoensbroek-De Dem	Heerlen-Noord	76	2,9%
Nieuw Lotbroek	Heerlen-Noord	62	2,4%
Vrieheide-De Stack	Heerlen-Noord	37	1,4%
Heerlerheide-Passart	Heerlen-Noord	100	3,8%
Heksenberg	Heerlen-Noord	63	2,4%
Rennemig-Beersdal	Heerlen-Noord	64	2,5%
Zeswegen-Nieuw Husken	Heerlen-Noord	92	3,5%
Grasbroek-Musschemig-Schandelen (GMS)	Heerlen-Noord	96	3,7%
Meezenbroek-Schaesbergerveld-Palemig (MSP)	Heerlen-Noord	90	3,5%
Eikenderveld	Heerlen-Noord	48	1,8%
Heerlen-Centrum	Heerlen-Zuid	248	9,5%
Welten-Benzenrade	Heerlen-Zuid	123	4,7%
Bekerveld-Aarveld	Heerlen-Zuid	131	5,0%
Caumerveld-Douve Weien	Heerlen-Zuid	144	5,5%
Molenberg	Heerlen-Zuid	113	4,3%
Heerlerbaan-Centrum	Heerlen-Zuid	76	2,9%
Heerlerbaan-Schil	Heerlen-Zuid	106	4,1%
#N/B	-	824	31,7%
Ik woon niet (meer) in Heerlen	-	9	0,3%
Totaal		2602	100%



- Op de vraag “in welke buurt woont u” kon men aangeven in welke wijk men woont. Respondenten uit alle wijken in Heerlen hebben aan de enquête mee gedaan.
- De meeste respondenten wonen in Heerlen-Centrum. De woonwijk die het minst vertegenwoordigd is, is Vrieheide-De Stack.
- Er is een gelijke verdeling in het aantal respondenten woonachtig in Heerlen-Noord en Heerlen-Zuid. Doordat in Heerlen-Noord meer mensen wonen is deze groep iets ondervertegenwoordigd.
- Van ongeveer een derde van de respondenten is niet bekend waar ze wonen.

Uitkomsten enquête

Uitkomsten enquête

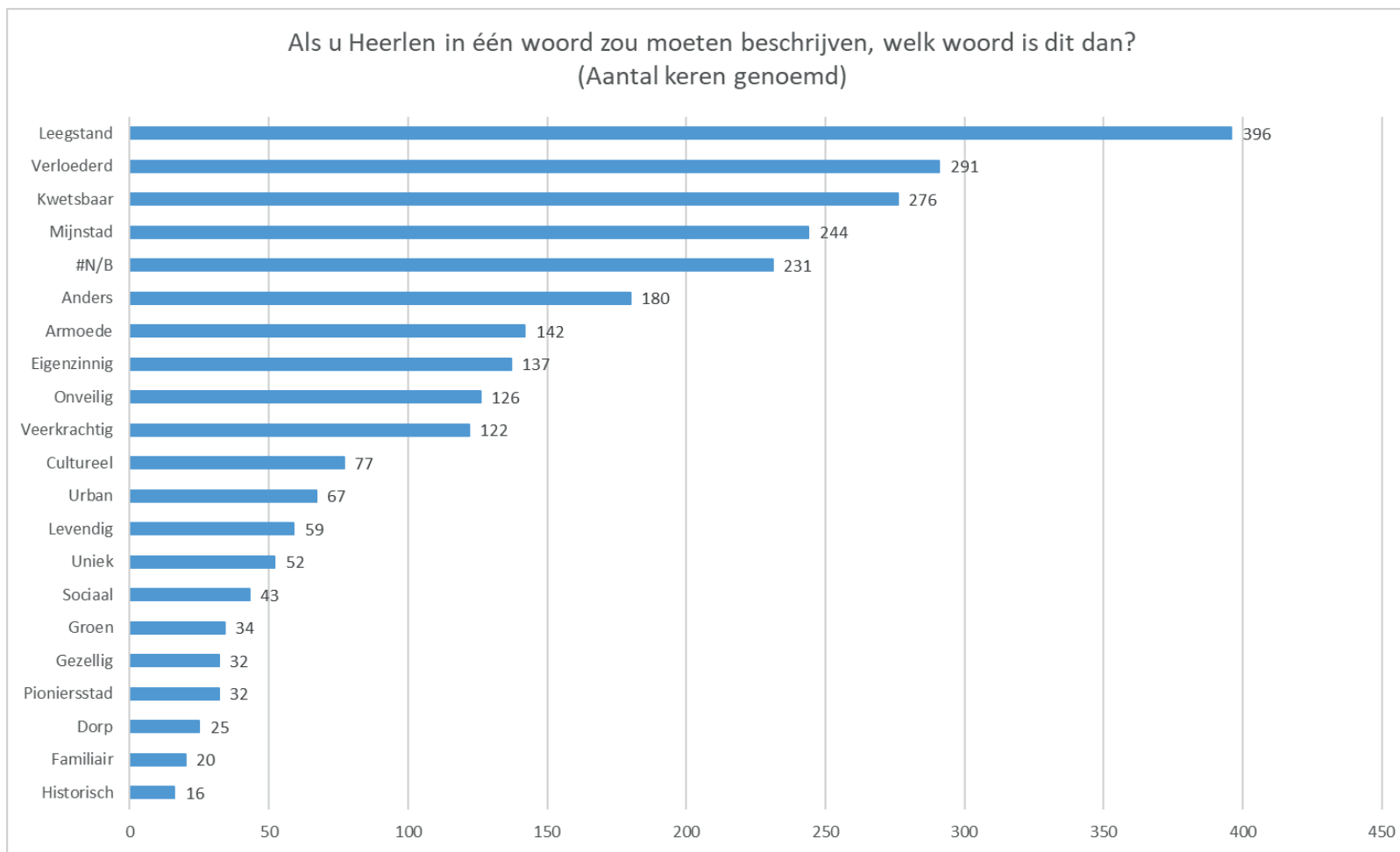
Op de komende pagina's staan de uitkomsten van de enquête, gebaseerd op de antwoorden van de 2.602 respondenten die de enquête geheel of gedeeltelijk hebben ingevuld.

De opbouw is als volgt:

- Een grafiek met alle resultaten van de betreffende vraag;
- Een grafiek met de 50% meest genoemde categorieën door jongeren (jonger dan 18 jaar) en volwassenen;
- Een grafiek met de 50% meest genoemde categorieën door inwoners van Heerlen-Noord en Heerlen-Zuid;
- Een woordwolk die de categorieën toont die door de respondenten zijn genoemd bij de categorie 'Anders';
- Enkele open antwoorden die door respondenten zijn genoemd.

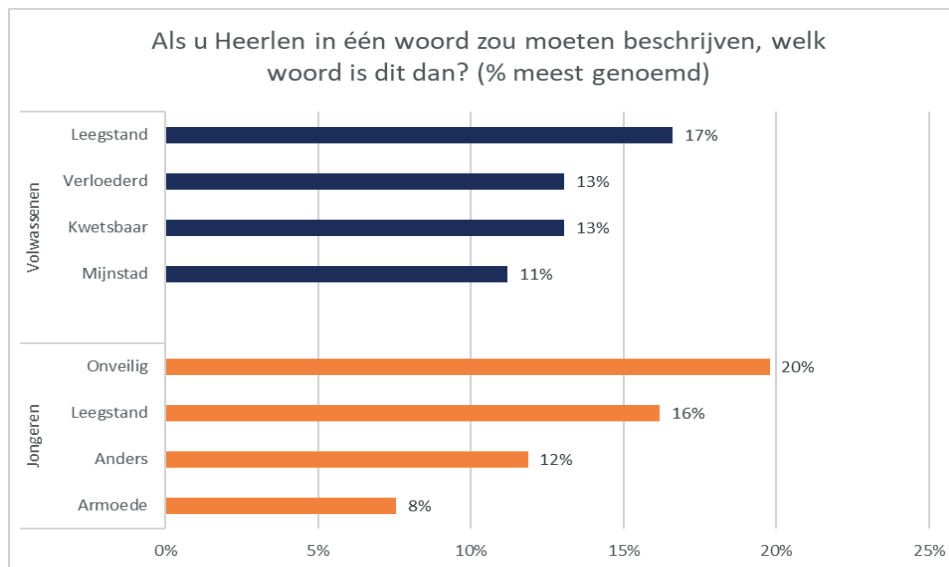
Als u Heerlen in één woord zou moeten beschrijven, welk woord is dit dan?

Heerlen in één woord



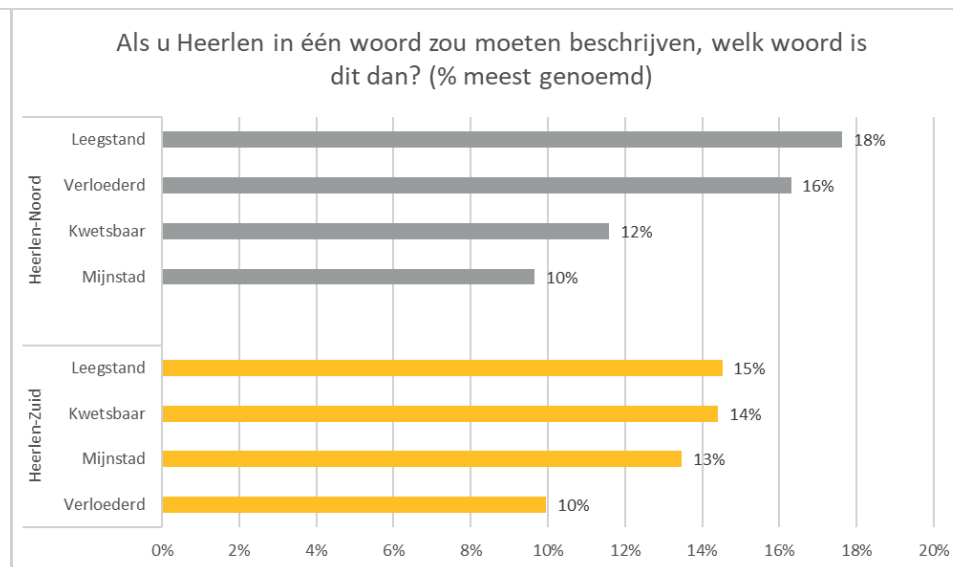
Heerlen in één woord

Volwassenen vs jongeren



Jongeren noemen 'Onveilig' het vaakst. Van de volwassenen beschrijft 3% Heerlen als onveilig (plek tien).

Heerlen-Noord vs Heerlen-Zuid



De 50% meest genoemde categorieën zijn voor zowel Heerlen-Noord als Heerlen-Zuid hetzelfde.

Heerlen in één woord

Woordwolk



Hoe groter het woord, hoe vaker dit woord is genoemd

Heerlen in één woord

Open antwoorden

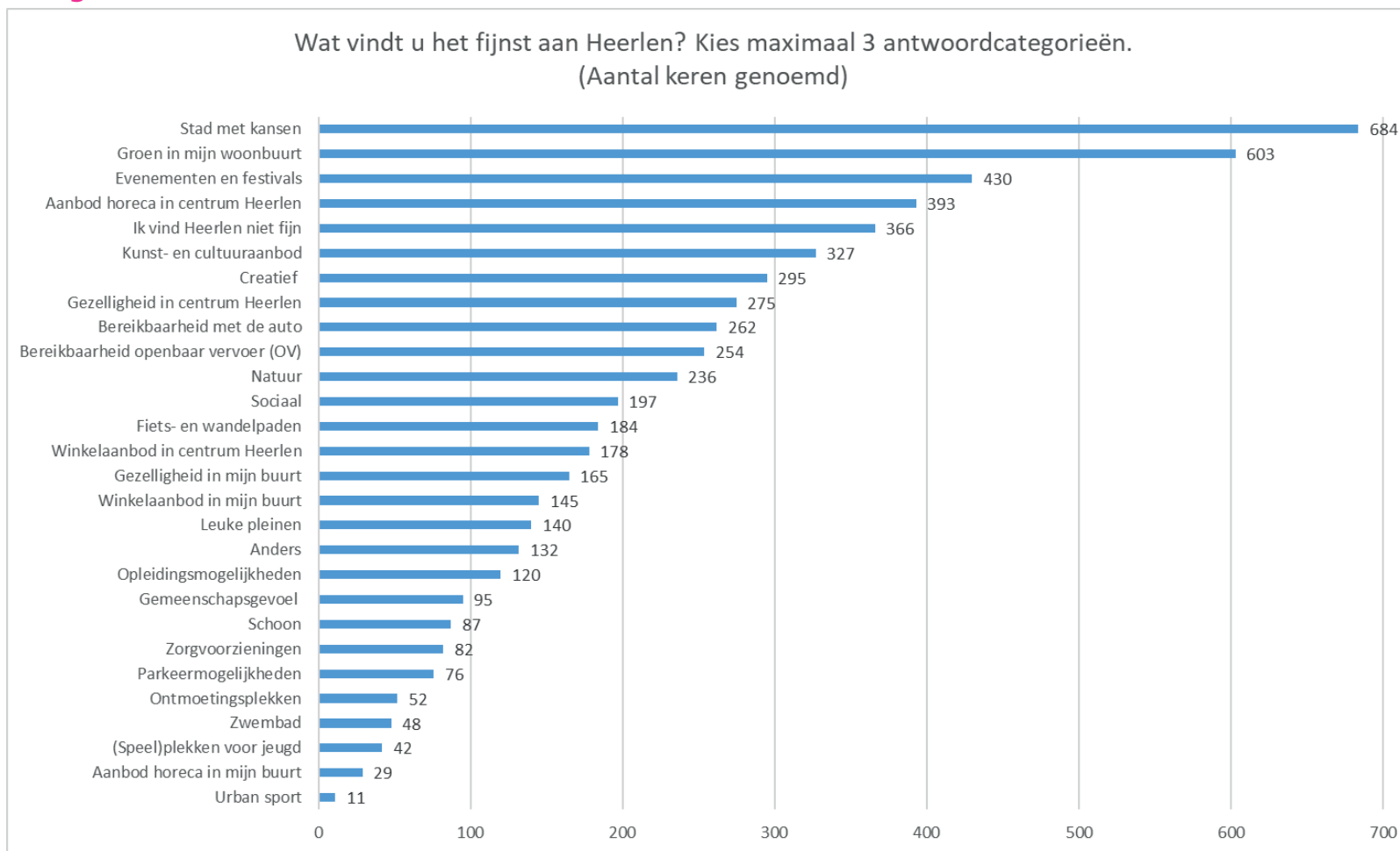
138 commentaren

Enkele voorbeelden:

- *“een chaotische lappendeken van superaantrekkelijk en superlelijk en alles daartussenin. En vooral heel erg veel zwerfvuil.”*
- *“Groeibrilliant”*
- *“Heerlen is niet onder te brengen onder een noemer. Leegstand, verloederd, onveilig. Maar ook levendig eigenzinnig, groen (in wording) historisch. Het is langzaam mijn stad aan het worden.”*

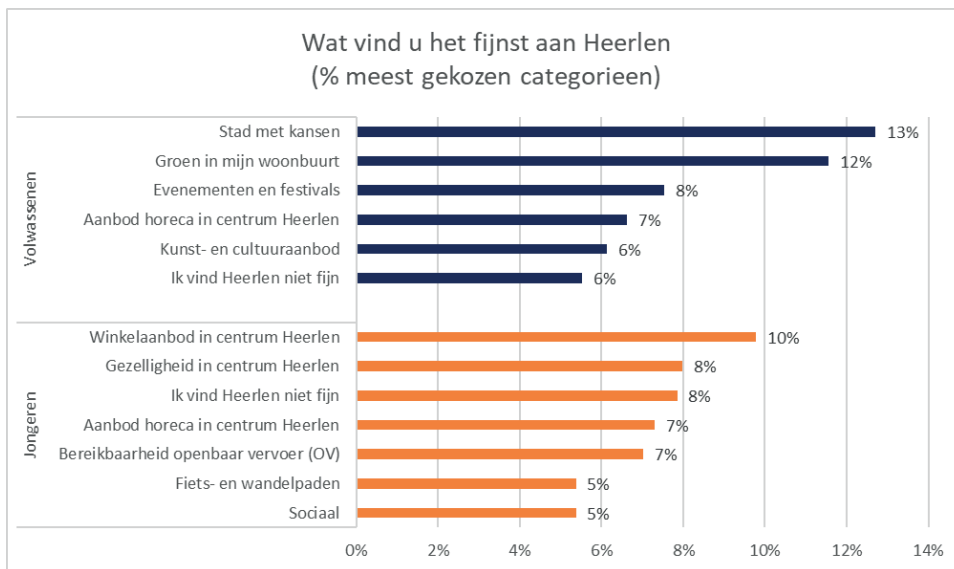
Wat vindt u het fijnst aan Heerlen?

Fijnst aan Heerlen



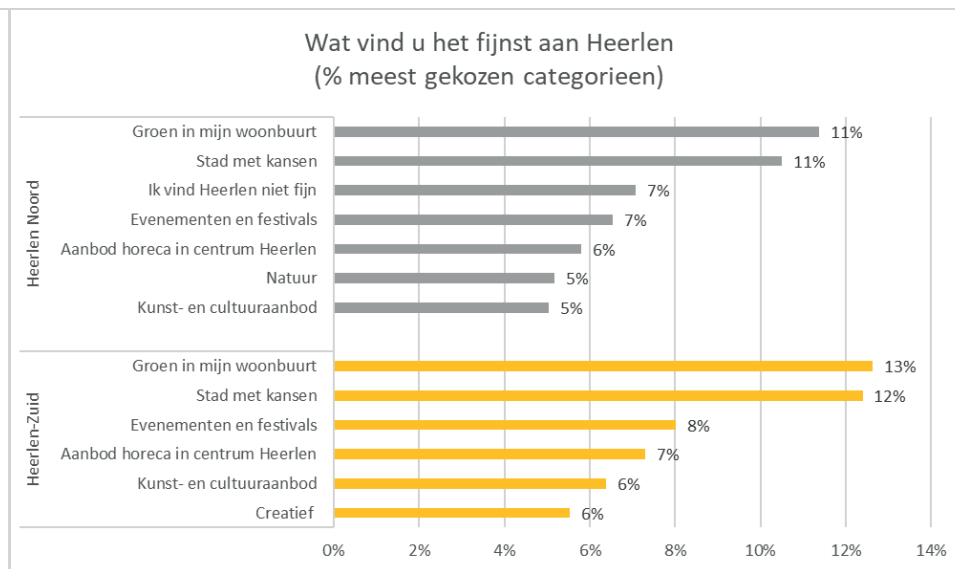
Fijnst aan Heerlen

Volwassenen vs jongeren



Jongeren en volwassen vinden andere zaken het fijnst aan Heerlen. Volwassenen noemen Heerlen een stad met kansen, groen in woonbuurten en evenementen en festivals. Deze woorden worden door jongeren niet genoemd. Jongeren noemen vooral winkelaanbod in centrum Heerlen en gezelligheid in centrum Heerlen, welke niet in de top zes van volwassenen staan.

Heerlen-Noord vs Heerlen-Zuid



De top 50% meest genoemde categorieën voor Heerlen-Noord en Heerlen-Zuid is vrijwel gelijk. In Heerlen-Noord staat “Ik vind Heerlen niet fijn” op de derde plaats, dat wordt in Heerlen-Zuid minder vaak genoemd (plek acht, met 4%).

Fijnst aan Heerlen

Woordwolk



Hoe groter het woord, hoe vaker dit woord is genoemd

Fijnst aan Heerlen

Open antwoorden

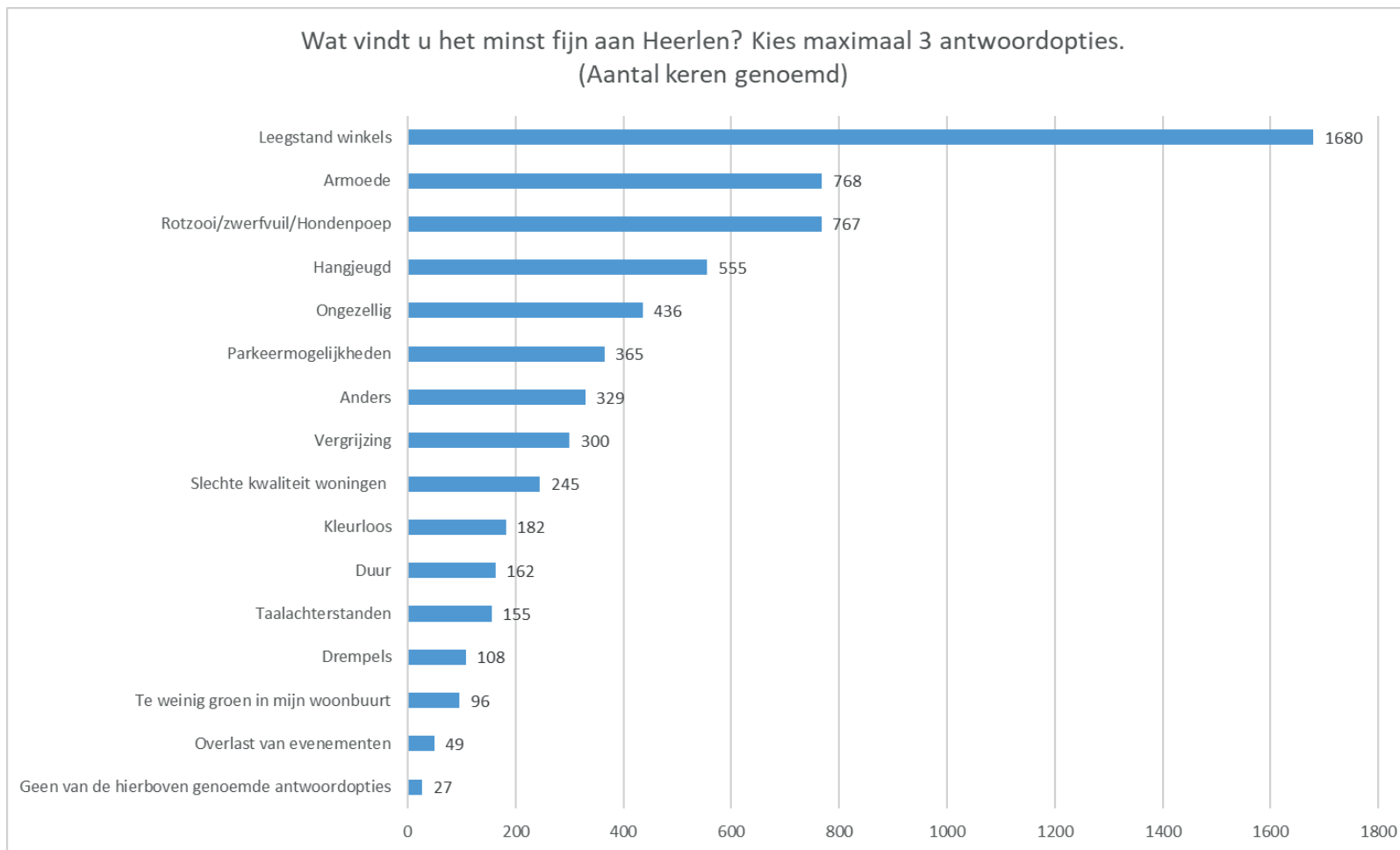
113 commentaren

Enkele voorbeelden:

- *“Mensen met initiatieven voor de stad, die hierin gesteund worden. En de vernieuwingen in de stad zoals het Maanplein, de Nieuwe Nor, het afbreken van twee blokgebouwen op de Promenade, de Worstenhemel, de nieuwe gevels in de Saroleastraat. Meer ruimte voor Groen.”*
- *“Het is voor mij een combinatie van deze woorden. Groen, leefbaar, cultureel, leegstand, (soms) onveilig, regelmatig gezellig maar vooral doen gemeente en burgers hun best om er iets van te maken.”*
- *“Omdat ik in Heerlen geboren en getogen ben besef je dat het je thuis is. Maar een mooie en prettige stad is Heerlen al jaren niet meer. Grauw en depressief komen in mij op. Ondanks de vele projecten en verzoeken. Soms positief soms negatief, maar er heerst geen goede samenhang. De stad is uiteen getrokken.”*

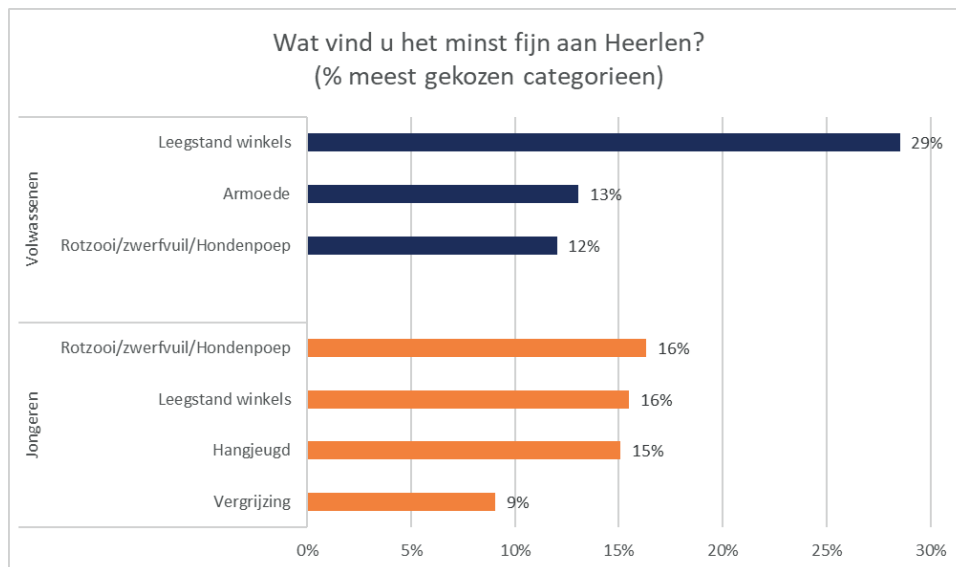
Wat vindt u het minst fijn aan Heerlen?

Minst fijn aan Heerlen



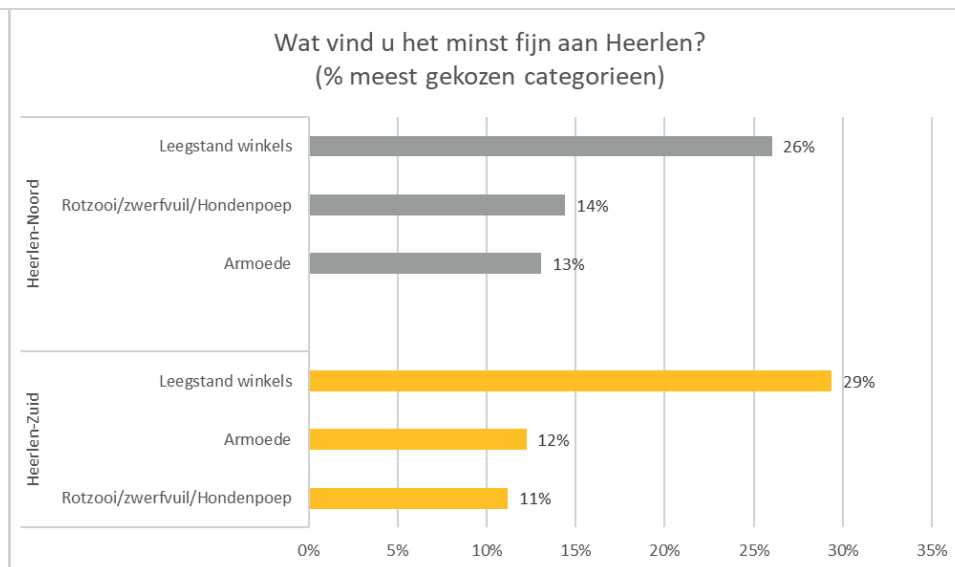
Minst fijn aan Heerlen

Volwassenen vs jongeren



Bij de volwassenen staat de 'Leegstand van de winkels' met stip op nummer een. Daarnaast noemt 13% van de volwassenen 'Armoede' als minst fijn. Dit wordt ook door 7% van de jongeren genoemd en staat daarmee op de zevende plaats. Verder noemt 15% van de jongeren 'Hangjeugd' (derde plaats) 8% van de volwassenen (vierde plaats).

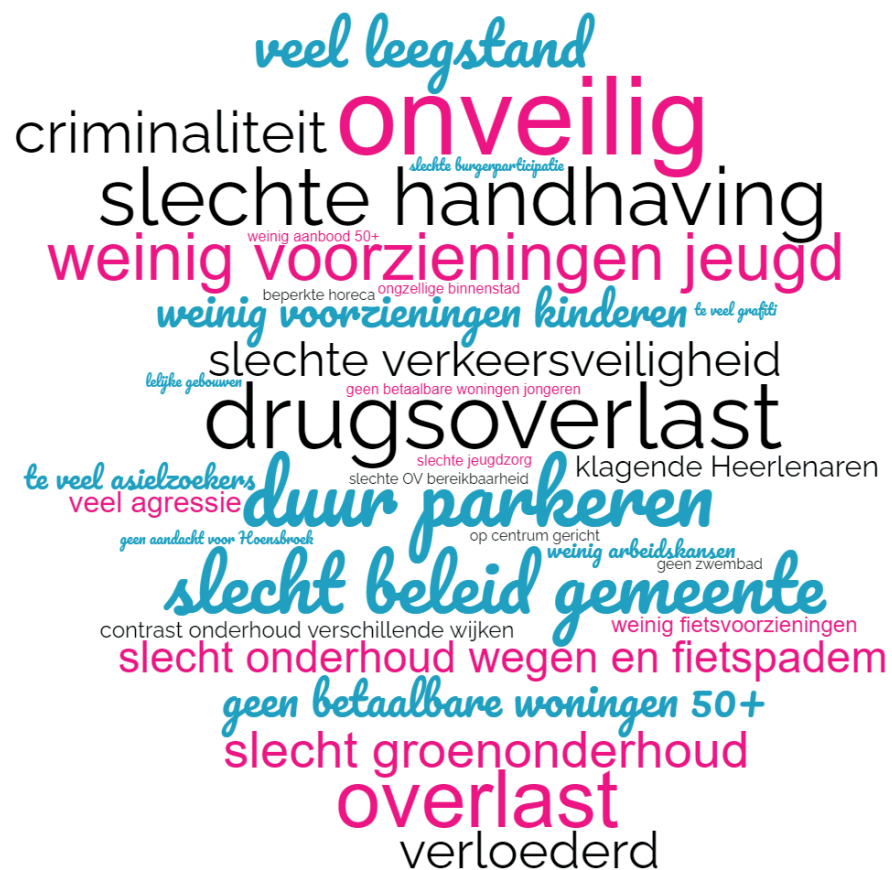
Heerlen-Noord vs Heerlen-Zuid



De top drie meest genoemde categorieën voor Heerlen-Noord en Heerlen-Zuid is hetzelfde.

Minst fijn aan Heerlen

Woordwolk



Hoe groter het woord, hoe vaker dit woord is genoemd

Minst fijn aan Heerlen

Open antwoorden

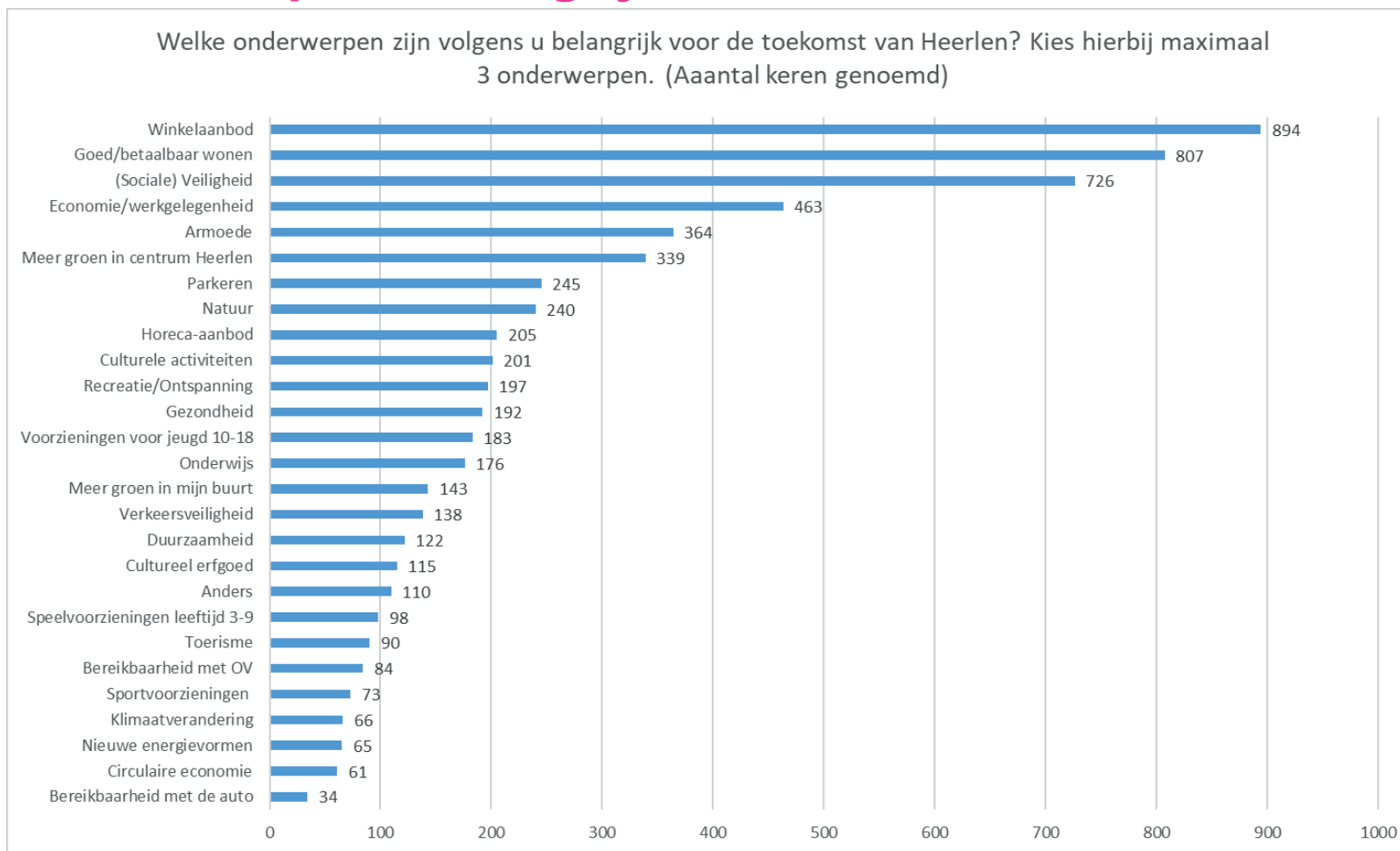
288 commentaren

Enkele voorbeelden:

- *“Aan de buitenwijken wordt weinig gedaan. De groenvoorziening en de stoepen zijn zeer slecht.”*
- *“Heerlen is groter dan alleen "Heerlen Centrum". Woon als rasechte Hoensbroekenaar in Hoensbroek maar ongeveer alles wat Heerlen wilt moet in Heerlen Centrum. Wij in Hoensbroek hoeven geen Maankwartier voor 200 miljoen maar wat kregen ze in Hoensbroek?”*
- *“Het is mijn thuis. Maar de keuzes van de raad de laatste jaren stroken totaal niet met mijn wensen. Met stip op nr 1 mis ik goed onderhouden paden en gezellige ontmoetingsplekjes met banken in cirkels of picknickbanken met vuurplekken in de parken. Gezelligheid en sociaal is ver te zoeken. Ook gemeenschapshuizen met betaalbare mogelijkheden om iets te organiseren met eigen regie ontbreekt.”*
- *“Een stad met de potentie om een bijna Berlijnse sfeer neer te zetten. Maar de stad wordt geremd en beperkt door het af en toe maar te doen. En bestaande initiatieven en ondernemers op de huid te zitten terwijl het echte urban is waar Heerlen zoon show voor opvoert.”*

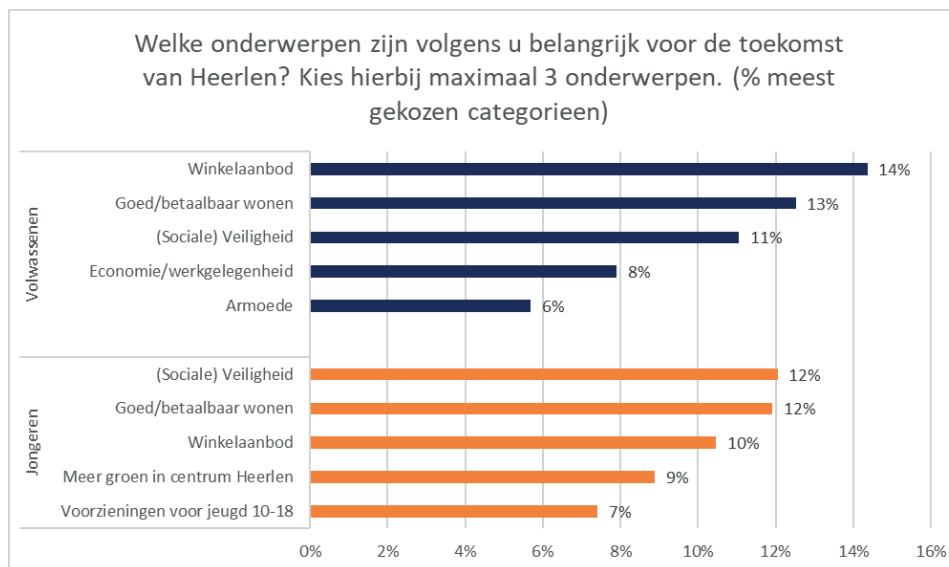
Welke onderwerpen zijn volgens u belangrijk voor de toekomst van Heerlen?

Onderwerpen belangrijk voor de toekomst van Heerlen



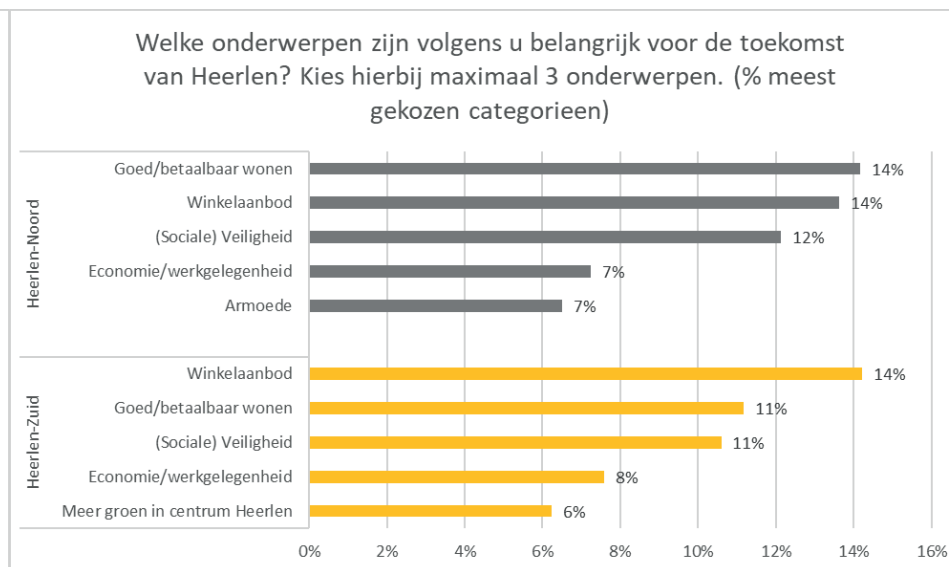
Onderwerpen belangrijk voor de toekomst van Heerlen

Volwassenen vs jongeren



De categorieën in de top drie zijn voor volwassenen en jongeren gelijk. Bij volwassenen staat economie/ werkgelegenheid (8%) op plaats vier en armoede (6%) op plaats vijf. Jongeren noemen meer groen in het centrum (9%) en voorzieningen voor jeugd (7%). Dit wordt door volwassenen minder vaak benoemd.

Heerlen-Noord vs Heerlen-Zuid



De top vier meest genoemde categorieën voor Heerlen-Noord en Heerlen-Zuid is gelijk.

Onderwerpen belangrijk voor de toekomst van Heerlen

Woordwolk



Hoe groter het woord, hoe vaker dit woord is genoemd

Onderwerpen belangrijk voor de toekomst van Heerlen

Open antwoorden

96 commentaren

Enkele voorbeelden:

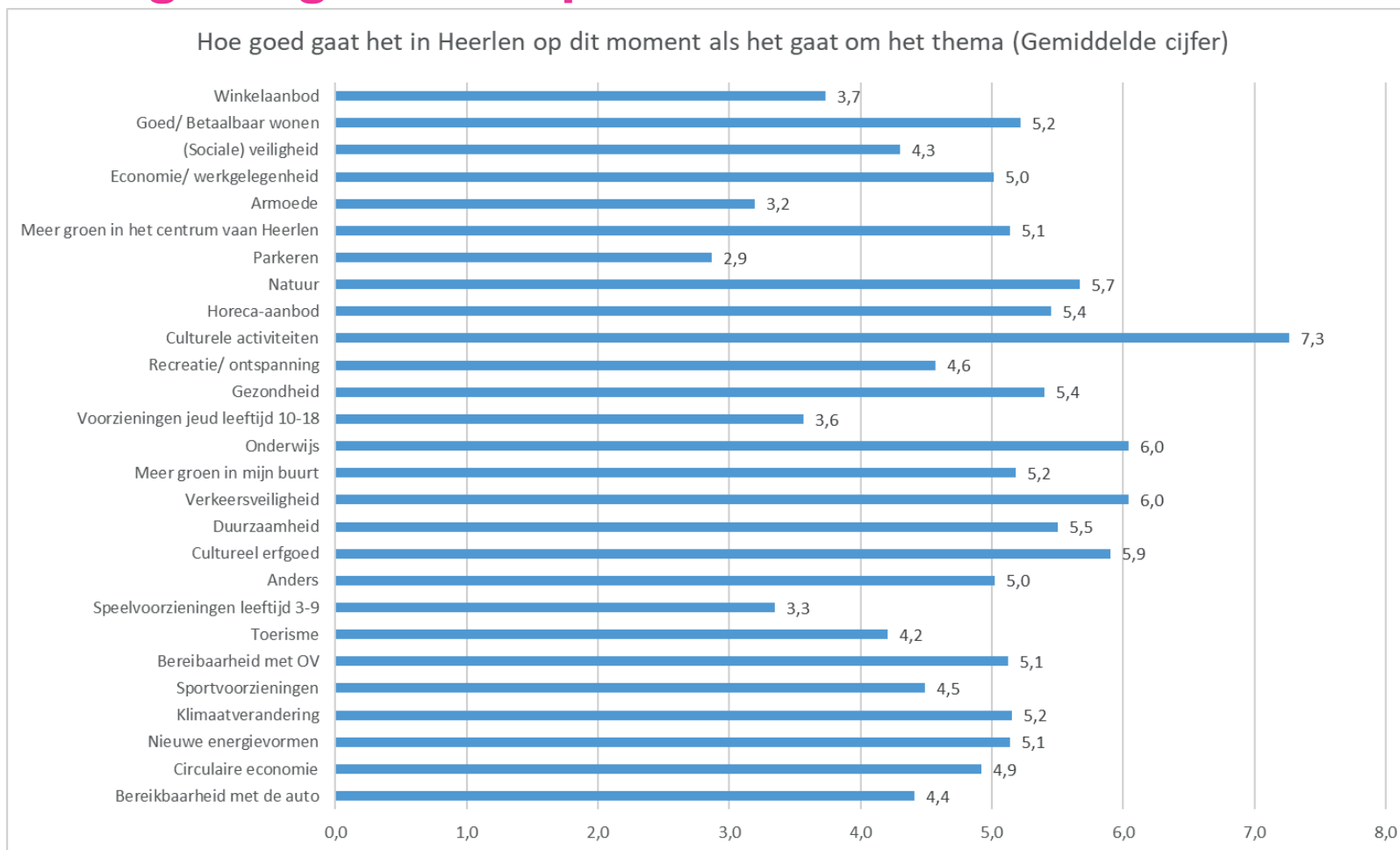
- *“Ik ben zelf een fervent automobilist, maar als Heerlen daadwerkelijk succesvol wilt worden dan dient het lef te tonen m.b.t. het weren van auto's. Zet maximaal in op compact wonen, voetgangersvrije zones, fietsen, superieur OV en heel veel groen. (In plaats van extra wegdek en extra parkeerplaatsen!) Als je bovenstaande realiseert dan zullen jonge mensen vanzelf de stad komen versterken met levendigheid, inzichten en hoogwaardige kennis.”*
- *“Betere sociale cohesie. Veel mensen hebben een kwetsbare positie vanwege hun financiën of mentale gezondheid en zij worden in kwetsbare woonwijken geplaatst. Zij voelen zich geen eigenaar van een groene, schone wijk.”*
- *“Opruimen/ afbreken van overtollige, leegstaande panden.”*

Hoe goed gaat het in Heerlen op dit moment als het gaat om het thema...?

Hoe goed gaat het op dit moment in Heerlen met thema ...

- In de volgende grafieken is de volgorde aangehouden van de onderwerpen die men het belangrijkste vindt voor de toekomst van Heerlen.
- Het aanbod van 'culturele activiteiten' wordt met een 7,3 het hoogst beoordeeld, gevolgd door 'onderwijs' (6,0) en 'verkeersveiligheid' (6,0). Deze drie onderwerpen zitten in de middenmoot als het gaat om hoe belangrijk ze zijn voor de toekomst van Heerlen (zie vorige vraag).
- 'Parkeren' wordt het slechts beoordeeld met een 2,9. Daarna volgen 'armoede' (3,2) en 'speelvoorzieningen leeftijd 3-9 jaar' (3,3). Zowel 'armoede' als 'parkeren' worden gezien als heel belangrijke onderwerpen voor de toekomst van Heerlen (zie vorige vraag).

Hoe goed gaat het op dit moment in Heerlen met thema ...

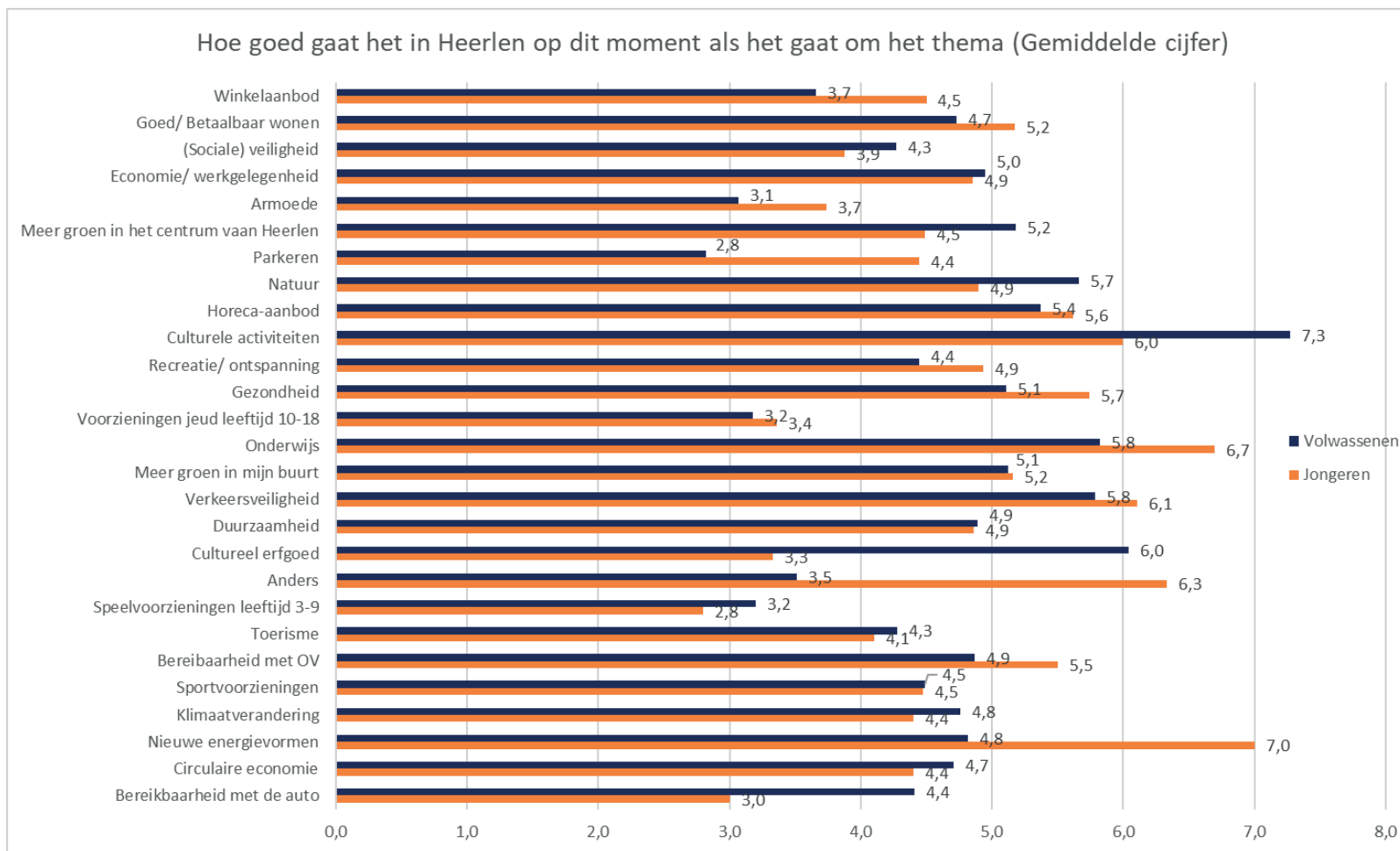


Hoe goed gaat het op dit moment in Heerlen met thema ..., jongeren vs volwassenen

- Voor de meeste categorieën is het verschil in score tussen volwassenen en jongeren kleiner dan 1 punt.
- De grootste verschillen in scores staan in de tabel hieronder.

Waarden	Jongeren	Volwassenen	Vershil Jongeren/ Volwassenen
Cultureel erfgoed	3,3	6,0	-2,7
Bereikbaarheid met de auto	3,0	4,4	-1,4
Culturele activiteiten	6,0	7,3	-1,3
Parkeren	4,4	2,8	1,6
Nieuwe energievormen	7,0	4,8	2,2

Hoe goed gaat het op dit moment in Heerlen met thema ...

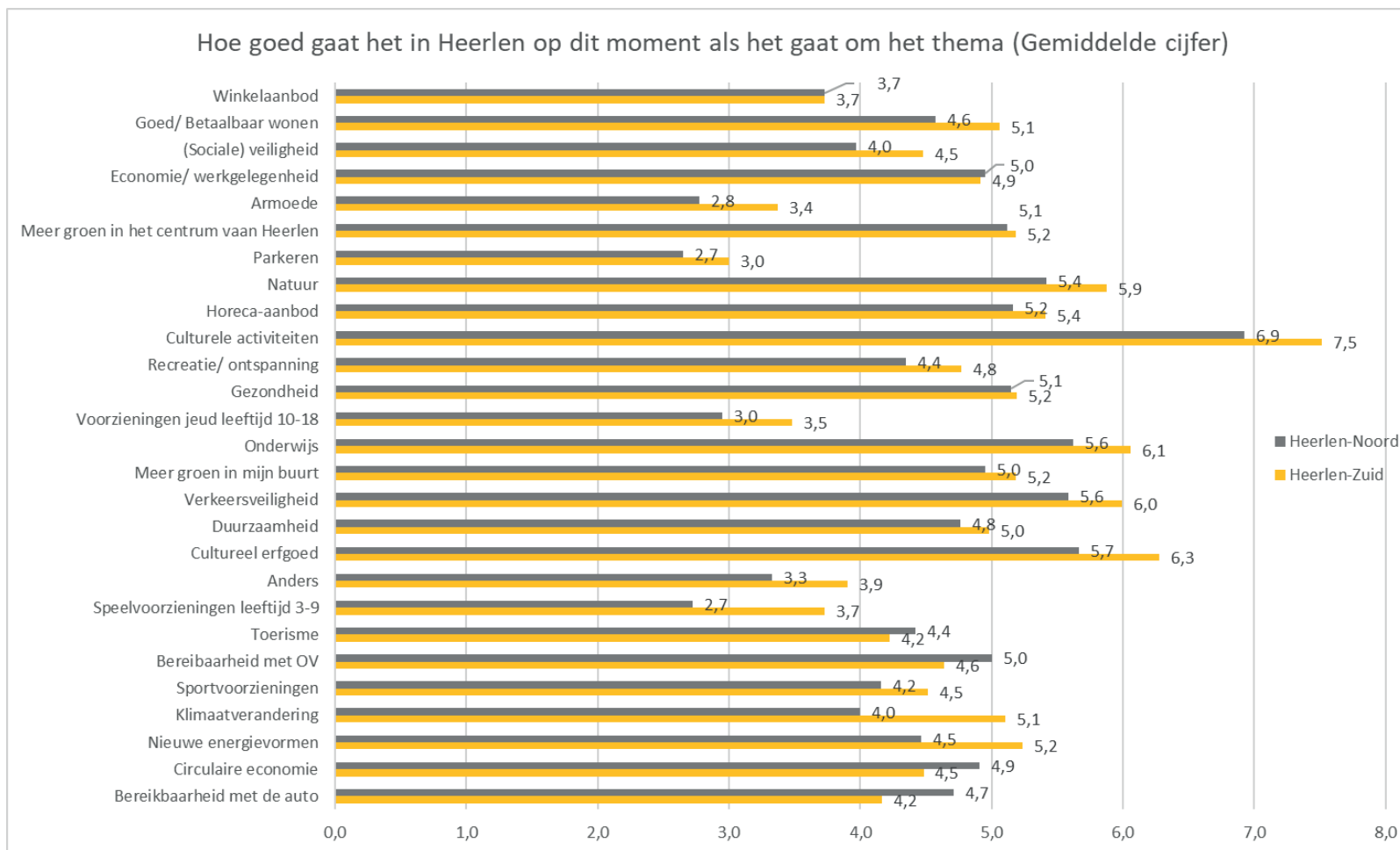


Hoe goed gaat het op dit moment in Heerlen met thema ..., Heerlen Noord vs Heerlen-Zuid

- Voor de meeste categorieën is het verschil in score tussen inwoners van Heerlen-Noord en Heerlen-Zuid kleiner dan 1 punt.
- De grootste verschillen in scores staan in de tabel hieronder.

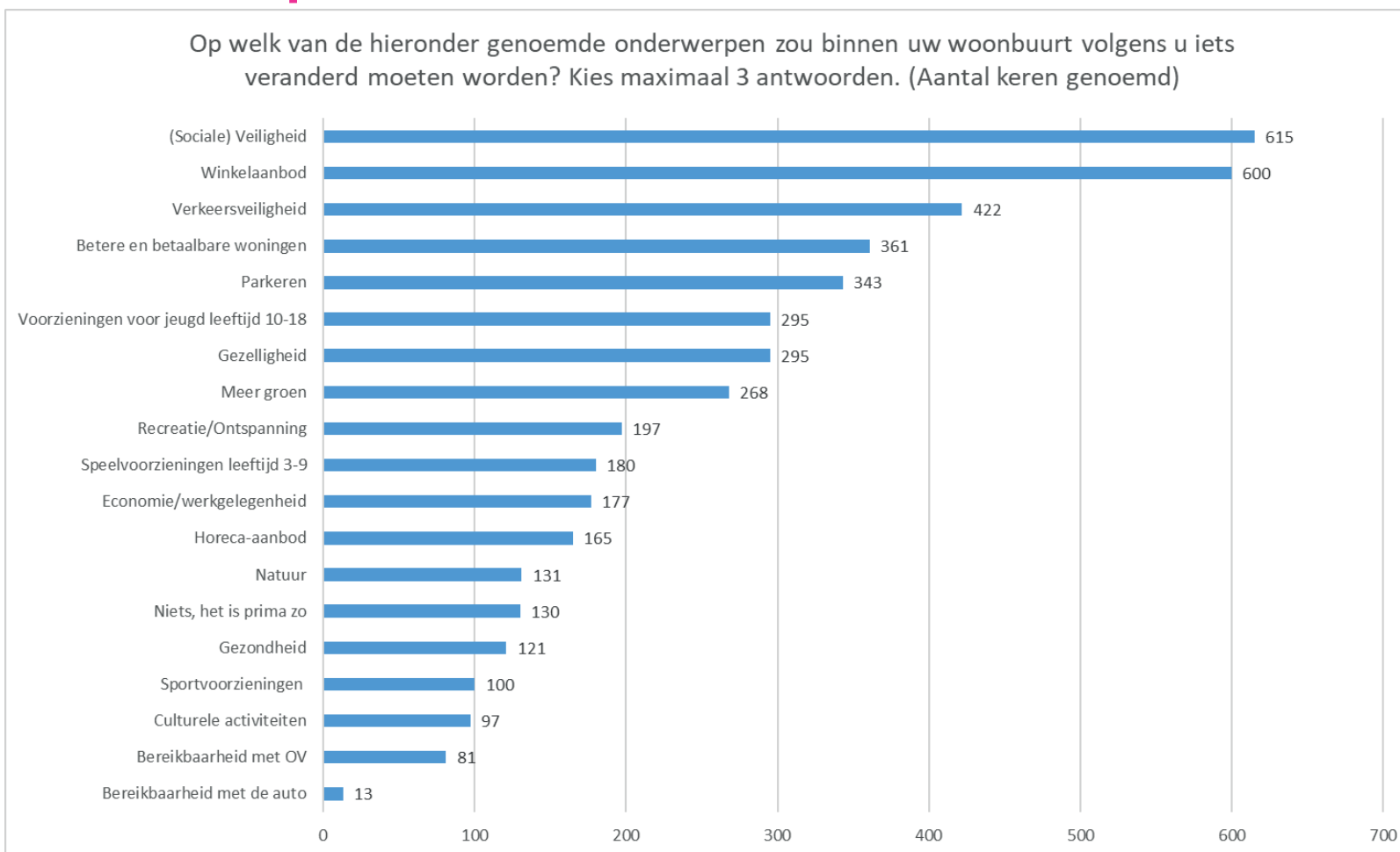
Waarden	Heerlen-Noord	Heerlen-Zuid	Vershil Heerlen-Noord/ Heerlen-Zuid
Klimaatverandering	5,1	4,0	1,1
Speelvoorzieningen leeftijd 3-9	3,7	2,7	1,0
Nieuwe energievormen	5,2	4,5	0,8

Hoe goed gaat het op dit moment in Heerlen met thema ...



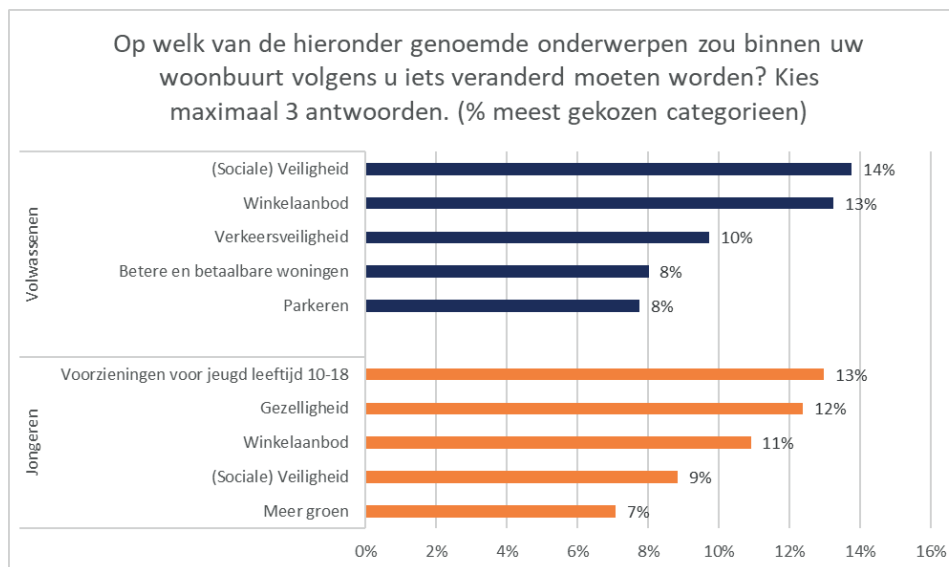
Op welk van de hieronder genoemde onderwerpen zou binnen uw woonbuurt volgens u iets veranderd moeten worden?

Onderwerpen binnen de woonbuurt veranderen



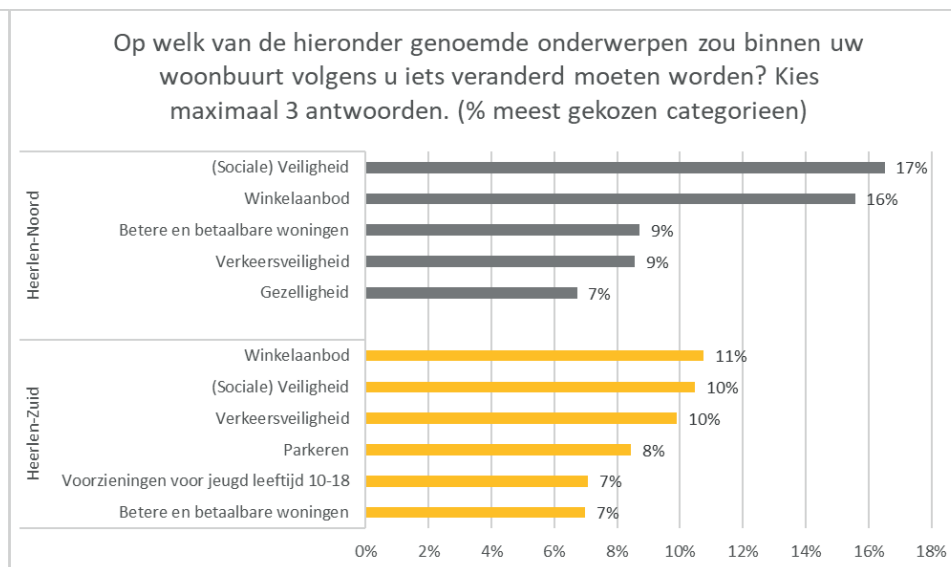
Onderwerpen binnen de woonbuurt veranderen

Volwassenen vs jongeren



‘Winkelaanbod’ en ‘(sociale) veiligheid’ vinden zowel volwassenen als jongeren belangrijk. Voor jongeren hebben ‘voorzieningen voor de jeugd’ en ‘gezelligheid’ wel meer prioriteit. Bij volwassenen staan deze onderwerpen net buiten de top vijf, namelijk op plek zes en zeven. Bij jongeren staat ‘verkeersveiligheid’ op plaats tien (4%), wat bij volwassenen juist weer in de top drie staat (10%).

Heerlen-Noord vs Heerlen-Zuid



De verschillen in meest genoemde onderwerpen tussen Heerlen-Noord en Heerlen-Zuid is minimaal. De zeven meest genoemde onderwerpen zijn voor beiden gelijk. In Heerlen-Noord worden ‘(sociale) veiligheid’ en ‘winkelaanbod’ wel vaker genoemd.

Onderwerpen binnen de woonbuurt veranderen

Woordwolk



Hoe groter het woord, hoe vaker dit woord is genoemd

Onderwerpen binnen de woonbuurt veranderen

Open antwoorden

143 commentaren

Enkele voorbeelden:

- *“We moeten geparkeerde auto’s op trottoirs niet goedvinden. Hondenpoep hoort niet bij speelveldjes of op het trottoir. Meer simpele/ eenvoudige speelplekken voor kinderen. Hink stap sprong op trottoirtegels bijvoorbeeld”*
- *“Gezamenlijke energie opslag voor de buurt, is wellicht een goed idee.”*
- *“Opruimen van troep, de trottoirs zijn slecht. De groenvoorziening in onze woonwijk is slecht bijgehouden. Dealen, hangjeugd. Meer afvalbakken voor hondenpoep plaatsen.”*

Wat zou u op dat onderwerp graag willen veranderen?

(Sociale) veiligheid



Hoe groter het woord, hoe vaker dit woord is genoemd

Winkelaanbod

Winkels buurt- / wijkniveau
Leegstand
Betaalbare winkels
Specifieke winkels
Supermarkt / buurtsuper
Diversiteit winkels
Hoeveelheid winkels
Verlaagde huurprijzen / aantrekkelijk vestigingsklimaat
Concentreren winkels

Hoe groter het woord, hoe vaker dit woord is genoemd

Verkeersveiligheid



Hoe groter het woord, hoe vaker dit woord is genoemd

Betere en betaalbare woningen

Meer sociale huurwoningen
Meer en divers aanbod Betere ruimtelijke ordening
Beter aanbod senioren Subsidie verduurzaming
Beter betaalbare woningen Minder huisjesmelkers
Beter onderhoud (moderner, betere isolatie) Nieuwe woon-vormen Betere veiligheid / sociale controle Meer huurwoningen org. sector Beter aanbod studenten
Bouwen naar behoeften wijk / buurt
Slopen / nieuwbouw
Levensloop-bestendige woningen

Hoe groter het woord, hoe vaker dit woord is genoemd

Parkeren



Hoe groter het woord, hoe vaker dit woord is genoemd

Voorzieningen voor jeugd leeftijd 10-18 jaar



Hoe groter het woord, hoe vaker dit woord is genoemd

Gezelligheid

Betere verdeling en begeleiding inwoners
Betere / gezelligere sfeer
Meer veiligheid / beveiliging
Beter aanbod horeca
Aankleding wijken / straten (bankjes)
Organiseren / faciliteren activiteiten en ontmoetingen
Aardig zijn tegen elkaar / vriendelijk / contact met elkaar
Onderhoud openbare ruimten / gebouwen
Groen / natuur
Voorzieningen kinderen / jeugd
Leegstand aanpakken
Beter aanbod winkels

Hoe groter het woord, hoe vaker dit woord is genoemd

Meer groen



Hoe groter het woord, hoe vaker dit woord is genoemd

Recreatie/ ontspanning



Hoe groter het woord, hoe vaker dit woord is genoemd

Speelvoorzieningen leeftijd 3-9 jaar



Hoe groter het woord, hoe vaker dit woord is genoemd

Economie/ werkgelegenheid



Hoe groter het woord, hoe vaker dit woord is genoemd

Horeca-aanbod



Hoe groter het woord, hoe vaker dit woord is genoemd

Natuur

Al goed bezig / tevreden

Vergroening eigen land / tuinen

Natuur gang laten gaan

Meer / beter onderhoud

Verbinding natuurgebieden

Uitbreiden natuur / groen

Meer recreatie-gelegenheid (wandelpaden, bankjes, speelvoorzieningen)

Minder afval en hondenpoep

Meer (bio) diversiteit

Behoud / bescherming bestaande natuur

Verminderen hittestress

Hoe groter het woord, hoe vaker dit woord is genoemd

Gezondheid



Hoe groter het woord, hoe vaker dit woord is genoemd

Sportvoorzieningen



Hoe groter het woord, hoe vaker dit woord is genoemd

Culturele activiteiten



Hoe groter het woord, hoe vaker dit woord is genoemd

Bereikbaarheid met OV

Meer treinverbindingen
Internationale verbindingen
Goedkoper OV
Meer / dichterbij bushaltes
Betere /meer busverbindingen
Betere bereikbaarheid met OV
Minder staken
Busverbindingen rondom senioren
Betere aansluitingen met OV
Nauwkeurigere verbindingen
Specifieke verbindingen

Hoe groter het woord, hoe vaker dit woord is genoemd

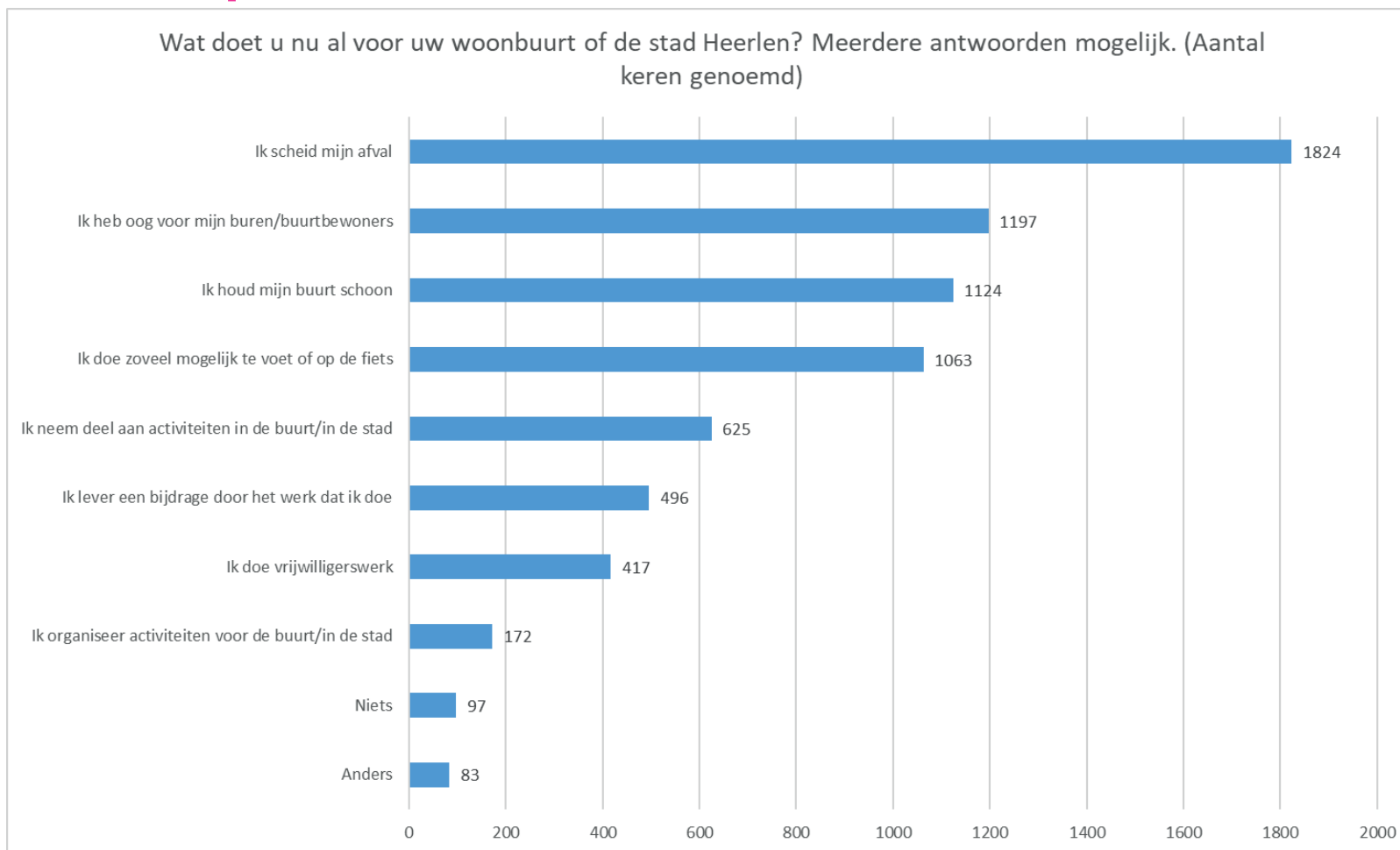
Bereikbaarheid met de auto

Geen betaald / goedkoper parkeren
Meer parkeerplaatsen

Hoe groter het woord, hoe vaker dit woord is genoemd

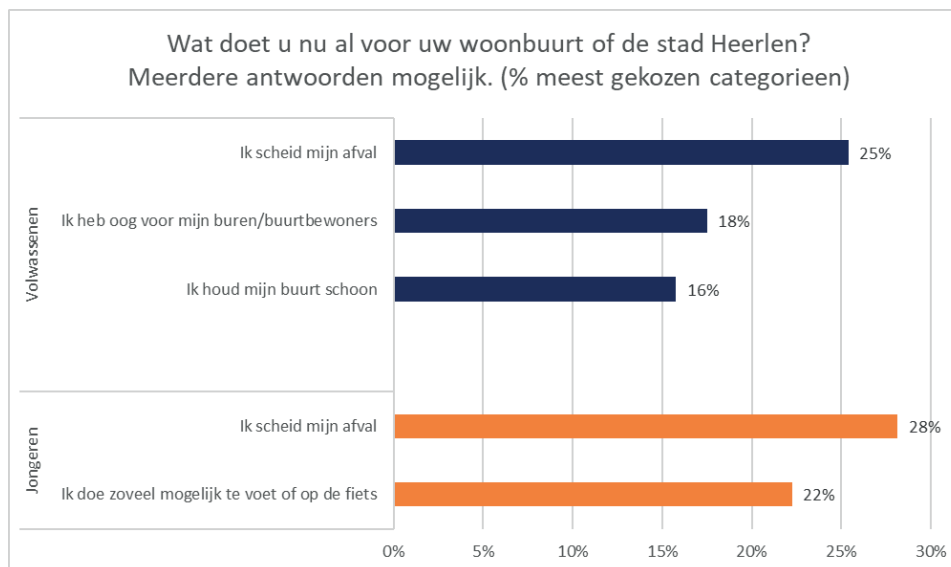
Wat doet u nu al voor uw woonbuurt of de stad Heerlen?

Wat respondenten nu al doen voor de woonbuurt of stad



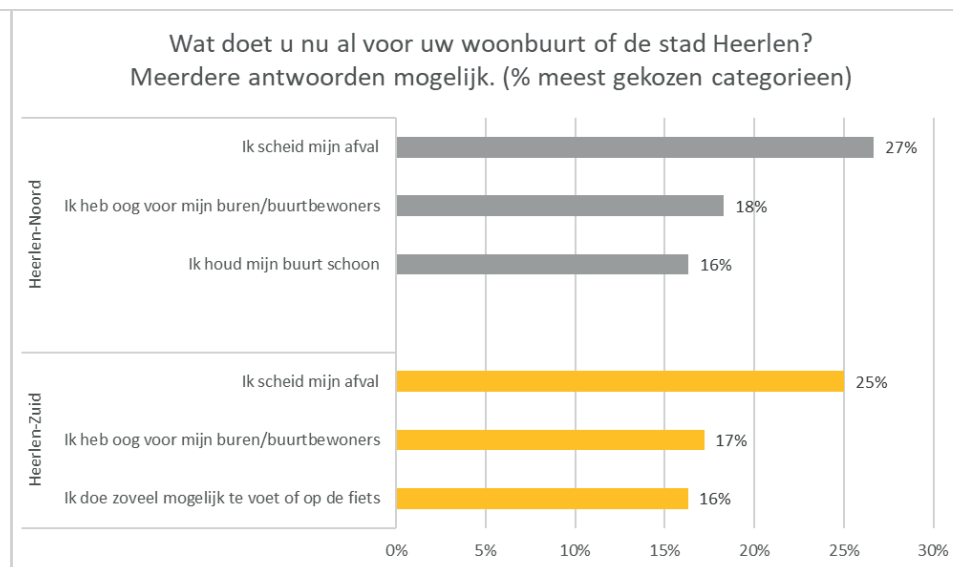
Wat respondenten nu al doen voor de woonbuurt of stad

Volwassenen vs jongeren



Afval scheiden gebeurt zowel door een groot deel van de volwassenen als de jongeren. Volwassenen geven daarnaast ook aan oog voor de buurtbewoners te hebben, terwijl jongeren aangeven vaker te voet te gaan of de fiets te nemen.

Heerlen-Noord vs Heerlen-Zuid



De verschillen tussen Heerlen-Noord en Heerlen-Zuid zijn minimaal, bij beiden is dezelfde top 3 terug te vinden.

Wat respondenten nu al doen voor de woonbuurt of stad

Woordwolk

belasting betalen
gemeente moet meer doen
meegeholpen bewonersinitiatief
nog aan het oriënteren
sociale omgang buurtbewoners
maken van meldingen
eigen plek schoonhouden
vergroenen tuin en gevel
vrijwilligerswerk
lokaal boodschappen
mantelzorg

Hoe groter het woord, hoe vaker dit woord is genoemd

Wat respondenten nu al doen voor de woonbuurt of stad

Open antwoorden

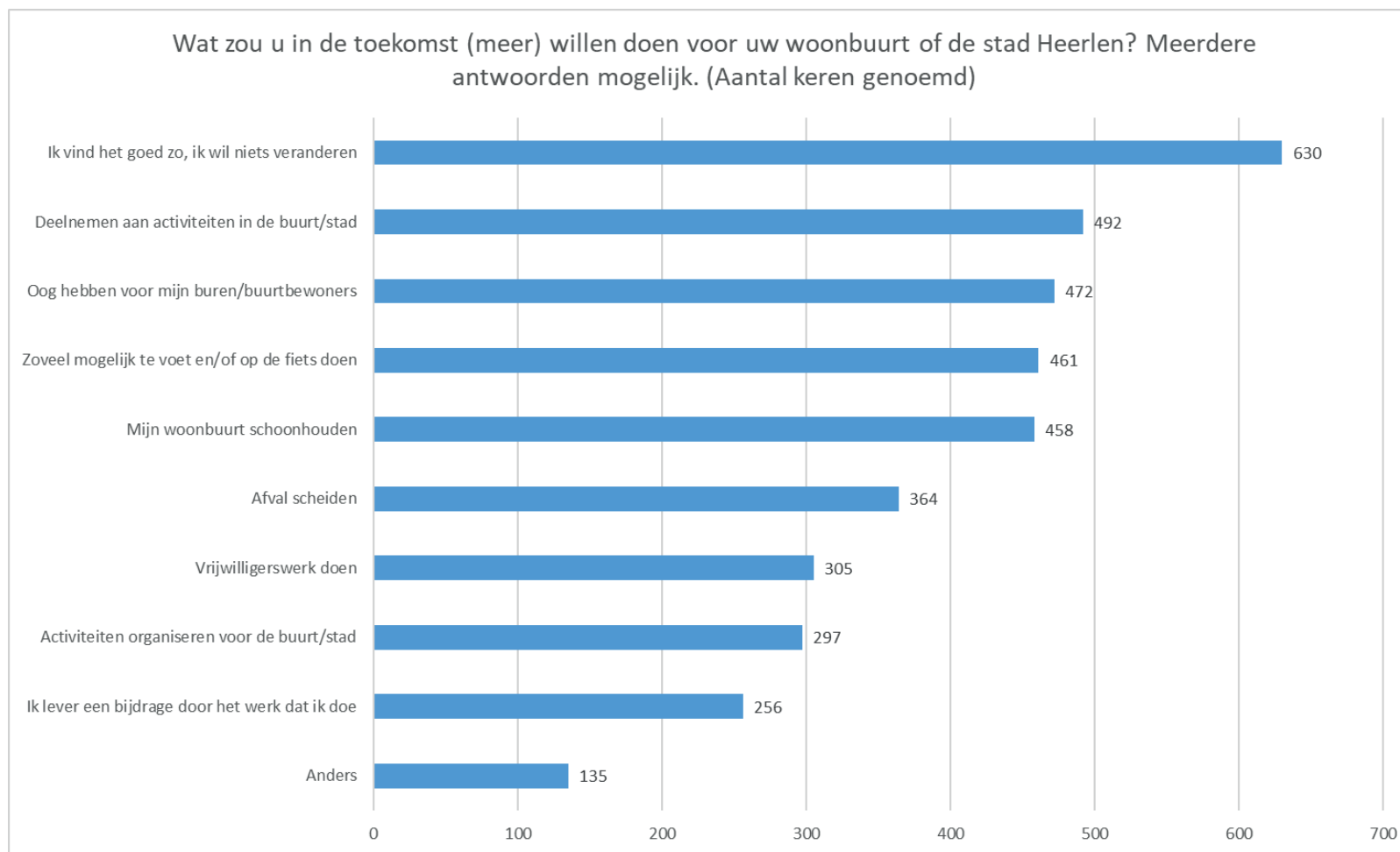
115 commentaren

Enkele voorbeelden:

- *“Ik draag mijn trots op Heerlen uit, ondersteun het Nationaal Programma Heerlen Noord van ganser harte. Ik werk aan het verbeteren van de leefomgeving in mijn buurt, pleit voor een buurthuis/brede voorziening en identificeer het draagvlak daartoe.”*
- *“Ik ga de discussie aan met leeftijdsgenoten die geen kansen zien in de omgeving en willen wegtrekken.”*
- *“Ik heb meegeholpen aan het bewonersinitiatief voor een beweegtuint in de kasteelkolonie in Hoensbroek.”*
- *“Ik promoot Heerlen door tegen zoveel mogelijk mensen te vertellen dat het een leuke, levendige stad is.”*

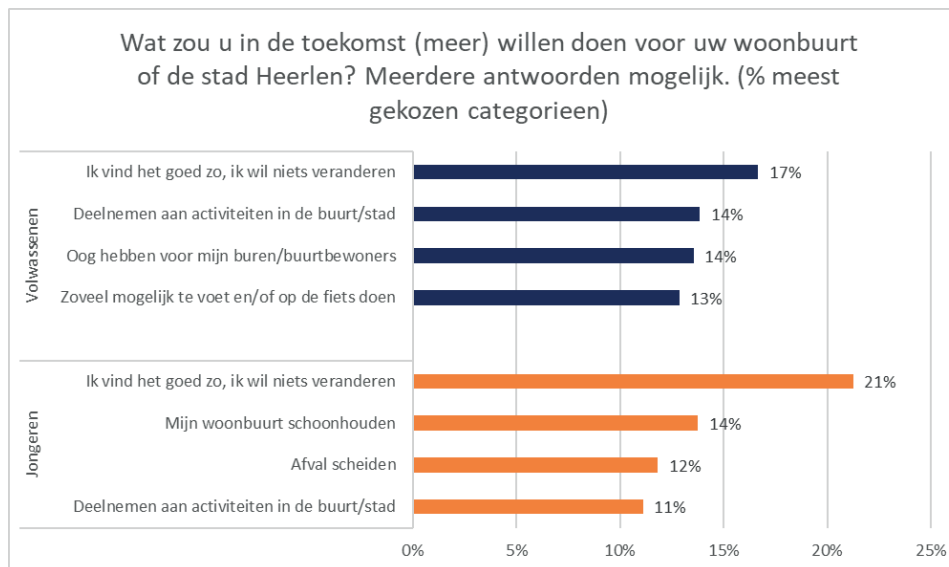
**Wat zou u in de toekomst (meer) willen
doen voor uw woonbuurt of de stad
Heerlen?**

Wat meer doen voor de woonbuurt of stad



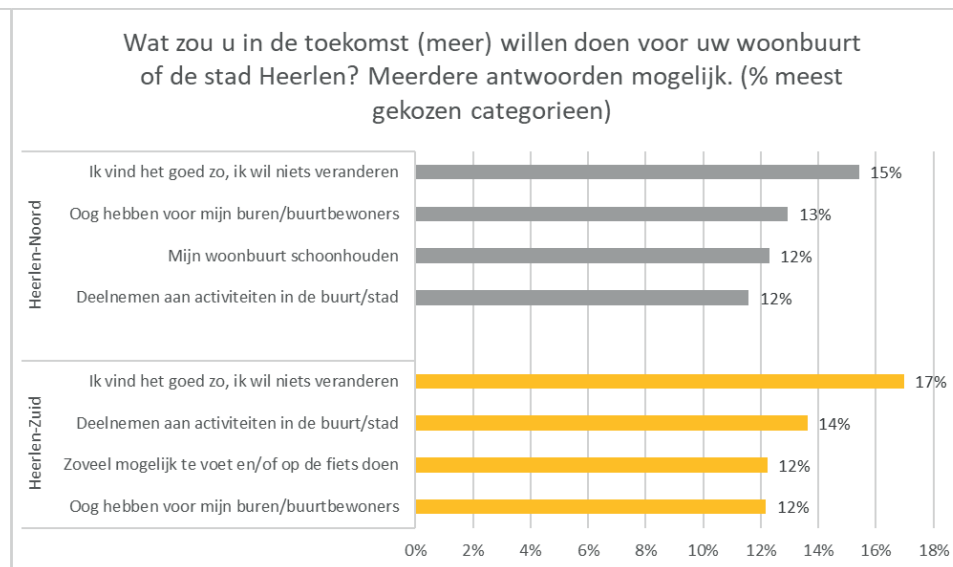
Wat meer doen voor de woonbuurt of stad

Volwassenen vs jongeren



Zowel volwassenen en jongeren geven aan dat ze niet iets meer willen doen voor hun woonbuurt of stad. De volwassenen die wel iets willen veranderen, zouden graag meer willen deelnemen aan activiteiten in de buurt/stad (14%). Van de jongeren heeft 11% dit aangegeven (plek vier). De jongeren die iets zouden willen veranderen, hebben aangegeven dat ze hun woonbuurt schoon zouden willen houden (14%).

Heerlen-Noord vs Heerlen-Zuid



De meest genoemde categorieën in Heerlen-Noord en Heerlen-Zuid zijn vergelijkbaar. In Heerlen-Noord wordt vaker de woonbuurt schoonhouden genoemd, terwijl men in Heerlen-Zuid meer te voet en/of op de fiets zou willen doen.

Wat meer doen voor de woonbuurt of stad

Woordwolk



Hoe groter het woord, hoe vaker dit woord is genoemd

Wat meer doen voor de woonbuurt of stad

Woordwolk

115 commentaren

Enkele voorbeelden:

- *“Doorgaan met datgene wat ik doe, en meer vertrouwen en medewerking van gemeente en college te krijgen in de zoveelste Visie: luister naar de inwoners, in de zoektochtsamenleving (burgerparticipatie)”*
- *“De functie vervullen als “nieuwe Bouwmeester van Heerlen”*
- *“Het opzetten van een ruil / afhaal / tweedehands winkel zodat op een laagdrempelige manier artikelen hergebruikt worden.”*
- *“Ik weet nog niet hoe, maar ik zou me er sterk voor willen maken om een universiteit in Heerlen te krijgen (buiten de Open Universiteit).”*

Bedankt

We willen alle respondenten nogmaals bedanken voor hun tijd en inbreng.

Met de uitkomsten van de enquête gaan wij de komende periode de Omgevingsvisie voor de gemeente Heerlen maken. Hiervoor gebruiken we ook de uitkomsten van bijeenkomsten met organisaties en inwoners. Een eerste versie van de Heerlense Omgevingsvisie is naar verwachting eind 2023 klaar.

Wilt u meer weten over de Omgevingsvisie van de gemeente Heerlen? Kijk dan op heerlen.nl/omgevingsvisie.

U kunt ons ook een e-mail sturen via omgevingsvisie@heerlen.nl

Heerlen

Bijlagen

Onderzoeksverantwoording

Achtergrondinformatie leeftijdscategorieën

Leeftijdscategorie	Onderzoeks- populatie	% Onderzoeks- populatie
Incl jonger dan 18 jaar		
Jonger dan 18 jaar	278	10,7%
18 t/m 34 jaar	309	11,9%
35 t/m 55 jaar	716	27,5%
56 t/m 75 jaar	717	27,6%
76 jaar en ouder	87	3,3%
#N/B	495	19,0%
Totaal	2602	100%

Onderzoeks- populatie	% Onderzoeks- populatie	% Feitelijke populatie (via CBS, data 2021)
Excl jonger dan 18 jaar		
309	13,3%	10,8%
716	30,8%	21,4%
717	30,9%	52,8%
87	3,7%	15,0%
495	21,3%	
2324	100%	100%

- Om de representativiteit per leeftijdscategorie te controleren is er een vergelijking gemaakt met CBS cijfers (uit 2021). De beschikbare CBS cijfers zijn exclusief jongeren (jonger dan 18 jaar).
- 19% van de respondenten heeft niet aangegeven wat de leeftijdscategorie is.
- In vergelijking tot de CBS cijfers is er bij de respondenten van de enquête een ondervertegenwoordiging van de mensen in de leeftijdscategorie 56 jaar en ouder.

Onderzoeksverantwoording

Achtergrondinformatie woonwijk

Woonwijk	Onderzoeks- populatie	% Onderzoeks- populatie
	Incl jonger dan 18 jaar	
Maria Gewanden-Terschuren	52	2,0%
Mariarade	48	1,8%
Hoensbroek-De Dem	76	2,9%
Nieuw Lotbroek	62	2,4%
Vrieheide-De Stack	37	1,4%
Heerlerheide-Passart	100	3,8%
Heksenberg	63	2,4%
Rennemig-Beersdal	64	2,5%
Zeswegen-Nieuw Husken	92	3,5%
Grasbroek-Musschemig-Schandelen (GMS)	96	3,7%
Meezenbroek-Schaesbergerveld-Palemig (MSP)	90	3,5%
Eikenderveld	48	1,8%
Heerlen-Centrum	248	9,5%
Welten-Benzenrade	123	4,7%
Bekkerveld-Aarveld	131	5,0%
Caumerveld-Douve Weien	144	5,5%
Molenberg	113	4,3%
Heerlerbaan-Centrum	76	2,9%
Heerlerbaan-Schil	106	4,1%
#N/B	824	31,7%
Ik woon niet (meer) in Heerlen	9	0,3%
Totaal	2602	100%

Onderzoeks- populatie	% Onderzoeks- populatie	% Feitelijke populatie (via CBS, data 2021)
	Excl jonger dan 18 jaar	
52	2,2%	4,8%
45	1,9%	4,1%
68	2,9%	7,9%
59	2,5%	5,4%
35	1,5%	6,3%
92	4,0%	6,1%
55	2,4%	3,6%
60	2,6%	5,6%
88	3,8%	4,1%
90	3,9%	5,9%
88	3,8%	7,1%
46	2,0%	3,0%
230	9,9%	6,5%
115	4,9%	4,6%
117	5,0%	3,3%
129	5,6%	6,0%
102	4,4%	4,9%
61	2,6%	4,6%
101	4,3%	6,1%
683	29,4%	0,0%
8	0,3%	0,0%
2324	100%	100%

- Om te onderzoeken of het aantal respondenten per wijk voldoende vertegenwoordigd is, is er een vergelijking gemaakt met CBS cijfers (uit 2021).
- 31% van de respondenten heeft niet aangegeven in welke wijk ze wonen.
- De verdeling per wijk ten opzichte van de CBS gegevens wijkt maximaal 5% af.

