

## VOORWAARDEN DEELNEMENDE ONDERNEMERS 'T HEERLENS HEITJE

't Heerlens Heitje is een gratis digitaal platform voor inwoners en ondernemers van de gemeente Heerlen met als doel de openbare ruimte te verbeteren en burgerparticipatie en de lokale economie te stimuleren. Op het platform worden door de gemeente Heerlen klussen gepubliceerd die een inwoner van de gemeente Heerlen kan uitvoeren nadat deze zich daarvoor heeft ingeschreven. Uitvoering van een klus wordt door de gemeente beloond met 'heitjes', Heerlense digitale munten in een digitale portemonnee. Deze heitjes kunnen worden besteed bij aangesloten Heerlense ondernemers. In dit document beschrijft de gemeente Heerlen de voorwaarden voor het gebruik van het platform voor de deelnemende ondernemers. Deze voorwaarden bevatten belangrijke informatie over uw rechten en plichten. Wij raden u dan ook aan deze voorwaarden aandachtig door te lezen.

### Definities

- Gemeente: gemeente Heerlen, ingeschreven in het Handelsregister met KvK-nummer 14128451.
- Heitjes: een digitaal ruilmiddel, te besteden bij deelnemende ondernemingen.
- Ondernemer: eigenaar van een onderneming.
- Onderneming: een duurzame organisatie van arbeid en kapitaal dat door deelname aan het economisch verkeer beoogt winst te behalen.
- Informatiepagina: [www.heerlen.nl/heitje](http://www.heerlen.nl/heitje)
- Platform: het platform voor ondernemers op [www.heitje.heerlen.nl](http://www.heitje.heerlen.nl)
- Voorwaarden: deze algemene voorwaarden of een gewijzigde versie daarvan.

### Reikwijdte

Deze voorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomst die u sluit met de gemeente en op ieder gebruik dat u maakt van het platform. Met het aanmaken van een account sluit u een overeenkomst met de gemeente Heerlen.

### Gebondenheid

- Door het gebruik van het platform verklaart u kennis te hebben genomen van en in te stemmen met deze voorwaarden en het privacyreglement. Deze documenten zijn tevens te raadplegen, downloaden en printen op [www.heerlen.nl/heitje](http://www.heerlen.nl/heitje).
- De gemeente is gerechtigd om de voorwaarden van het platform tussentijds eenzijdig te wijzigen, waarna direct of na een door de gemeente gestelde termijn de nieuwe voorwaarden gelding zullen hebben.

### Aanmelding platform

- Om gebruik te kunnen maken van het platform moet u zich aanmelden door een account aan te maken op [www.heitje.heerlen.nl](http://www.heitje.heerlen.nl).
- Aan deelname zijn geen kosten verbonden.
- U dient bij aanmelding juiste en volledige gegevens te verstrekken. U kunt uw gegevens wijzigen door de instructies op het platform te volgen.

- Bij aanmelding kiest u een wachtwoord. U bent zelf verantwoordelijk om een voldoende veilig wachtwoord te kiezen. Uw wachtwoord is strikt vertrouwelijk en mag u niet verstrekken aan anderen. De gemeente raadt u aan een wachtwoord dat u elders gebruikt niet opnieuw te gebruiken.
- Degene die namens de onderneming een account aanmaakt en die de onderneming op het platform vertegenwoordigt, is bevoegd namens deze onderneming te handelen.
- U kunt een account aanmaken als u een fysieke verkooplocatie in de gemeente Heerlen heeft, waar ter plekke legaal goederen en diensten te koop worden aangeboden. Voor een webwinkel mag geen account worden aangemaakt.
- Indien een onderneming bestaat uit meerdere fysieke verkooplocaties, waar ter plekke legaal goederen en diensten worden aangeboden, dient u per locatie een account aan te maken.
- Per fysieke verkooplocatie mag maximaal één account worden aangemaakt.
- De gemeente heeft het recht uw aanmelding te weigeren als u niet aan de voorwaarden voldoet en/of er andere redenen zijn om de aanmelding te weigeren.
- U dient wijzigingen die betrekking hebben op uw onderneming, bijvoorbeeld een verhuizing of beëindiging van de onderneming, 14 dagen voordat de wijziging plaatsvindt door te geven via [heitje@heerlen.nl](mailto:heitje@heerlen.nl).
- U kunt uw account op elk gewenst moment laten opheffen door een e-mail te sturen naar [heitje@heerlen.nl](mailto:heitje@heerlen.nl). Voorafgaand kunt u de heitjes via uw account inleveren bij de gemeente, waarna ze door de gemeente worden uitbetaald.

## **Digitale portemonnee voorzien van persoonlijke gebruikerscode en pincode (i.v.m. blockchaintechnologie)**

Op het platform logt u in met uw e-mailadres en zelfgekozen wachtwoord. Binnen uw account heeft u toegang tot uw eigen digitale portemonnee. De digitale portemonnee wordt gebruikt om verdiende heitjes te ontvangen en in te leveren bij de gemeente, in ruil voor euro's. Omdat het om betalingen gaat is deze digitale portemonnee extra beveiligd met een persoonlijke gebruikerscode en 4-cijferige pincode.

- De persoonlijke gebruikerscode wordt automatisch aangemaakt en eenmalig weergegeven op het platform en naar uw e-mailadres verzonden.
- De pincode heeft u nodig om toegang te krijgen tot de digitale portemonnee en om heitjes in te leveren bij de gemeente. U bent zelf verantwoordelijk voor het kiezen van een veilige pincode. We raden u af om een pincode te kiezen, die u elders ook gebruikt.
- De persoonlijke gebruikerscode en de pincode zijn samen nodig om uw digitale portemonnee te kunnen herstellen of later op een ander apparaat te kunnen installeren, mocht dat nodig zijn.
- De pincode en de persoonlijke gebruikerscode zijn strikt vertrouwelijk. U mag deze niet aan anderen verstrekken. U kunt de persoonlijke gebruikerscode het beste op een veilige plek opschrijven en niet in uw mailbox laten staan.

**LET OP! Uw persoonlijke gebruikerscode en pincode veranderen nooit en worden in verband met uw veiligheid niet opgeslagen op onze servers. Dit betekent dat u geen nieuwe kunt krijgen, bijvoorbeeld in geval van verlies. Bij verlies van uw persoonlijke gebruikerscode en/of pincode gaan uw digitale munten definitief verloren. Zorg er daarom voor dat u deze gegevens op een veilige plaats bewaart.**

## Gebruik platform

- Het is niet toegestaan een account aan te maken onder een valse naam of op naam van iemand anders (tenzij u daar expliciete toestemming voor heeft gekregen), dan wel het platform te gebruiken:
  - voor enig onwettig doel;
  - op een dusdanige wijze dat het platform in haar functionaliteit schade oploopt;
  - voor het verspreiden, verzenden of uploaden van computervirussen of anderszins schadelijke bestanden of programma's;
  - voor het verspreiden, verzenden of uploaden van materiaal dat misleidend, lasterlijk, beledigend, gewelddadig, obscene, discriminerend of bedreigend van aard is of dat om enige andere reden kan leiden tot irritatie, ongemak of onnodige onrust;
  - op een manier die een aantasting vormt van of inbreuk maakt op de rechten van een natuurlijk persoon of rechtspersoon;
  - op een wijze die schadelijk is voor de reputatie van de gemeente;
  - in strijd met deze algemene voorwaarden.

In bovenstaande situaties behoudt de gemeente zich het recht voor om uw account te verwijderen.

- De gemeente heeft het recht om, indien daarvoor gegronde redenen zijn, op het platform geplaatste informatie per direct te verwijderen.
- De gemeente heeft het recht om het platform op elk moment te beëindigen en het platform niet meer aan te bieden. Voordat de gemeente daartoe overgaat zal zij proberen u daarvan tijdig op de hoogte te stellen. Heitjes die zich op dat moment in uw account bevinden worden aan u uitbetaald bij de eerstvolgende termijn.

## Beschikbaarheid platform

De gemeente beoogt het platform zo veel als mogelijk beschikbaar te laten zijn. Het kan echter voorkomen dat het platform, bijvoorbeeld als gevolg van al dan niet geplande onderhoudswerkzaamheden, upgrades of een storing, wordt onderbroken. Van gepland onderhoud wordt u vooraf op de hoogte gebracht. Storingen kunt u melden via [heitje@heerlen.nl](mailto:heitje@heerlen.nl).

## Heitjes

- Eén heitje staat gelijk aan één euro.
- Heitjes kunnen worden ingeleverd tot en met 31-12-2023 i.v.m. de looptijd van het project.
- Door een account aan te maken stemt u ermee in dat inwoners van de gemeente Heerlen heitjes kunnen besteden bij uw fysieke verkooplocatie in Heerlen, voor het verkrijgen van door u op deze locatie aangeboden producten en/of diensten.
- Een product en/of dienst kan volledig of deels worden betaald met heitjes.
- Nadat de klant via zijn app met heitjes betaald heeft, worden de heitjes direct op uw account geplaatst. U ontvangt een notificatie via het platform én via sms. U dient zelf zorg te dragen voor een tablet/mobiele telefoon/computer om de notificaties te ontvangen en de betaling te controleren.
- Met heitjes verkregen goederen en/of diensten worden niet geruild voor geld of heitjes. U kunt een vervangend product of een tegoedbon geven.

## Inleveren heitjes en uitbetaling in euro's

- Heitjes die u heeft ontvangen kunt u via het platform inleveren bij de gemeente. De gemeente betaalt 2 keer per maand de ingeleverde heitjes in euro's uit naar het door u opgegeven rekeningnummer.

## Aansprakelijkheid

De gemeente is, behoudens in geval van opzet of grove schuld aan de zijde van de gemeente, niet aansprakelijk voor schade die u lijdt, waaronder in ieder geval wordt verstaan de schade die u lijdt door:

- gebruik van het platform;
- het niet of niet veilig beschikbaar zijn van het platform;
- informatie op het platform;
- verwijdering van het platform;
- het staken van het platform;
- misbruik van uw account;
- verlies van uw wachtwoord, persoonlijke gebruikerscode of pin.

## Privacy

De gemeente gaat zorgvuldig om met uw gegevens. De manier waarop de gemeente omgaat met verstrekte persoonsgegevens is vastgelegd in het Privacybeleid van 't Heerlens Heitje: <https://www.heerlen.nl/gemeente-heerlen/privacyverklaring-t-heerlens-heitje.pdf>

## Overig

- Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- Geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Limburg.
- Deze voorwaarden treden in werking op 20 maart 2021.

## Ter info

- De ontvangen heitjes dienen fiscaal hetzelfde behandeld te worden als ingeleverde cadeaubonnen.
- Bij opheffen van het account worden uw gegevens bewaard in overeenstemming met wettelijke bewaartermijnen, bijvoorbeeld voor controle door de Belastingdienst.

Heerlen, maart 2021